

# 항공서비스전공 여대생이 지각한 진로장벽 이 진로준비행동에 미치는 영향: 진로결정자기효능감의 매개효과

정영미 (한서대학교 항공관광학과 교수)

박소연 (한서대학교 항공관광학과 교수)

**I. 서론**

**II. 이론적 배경**

**III. 연구 방법**

**IV. 선행 연구 결과**

- ▶ 최근 대학생들의 높은 취업열망이 높아지면서 경쟁이 치열하지만 취업이 어려운 현실
- ▶ 통계청자료 취업률: 2017년 62.6%(69.8%) 2016년 64.3%(70.6%) 2015년 64.4%(69.5%)
- ▶ 특정분야 전공을 하여도 취업의 기회를 얻는 것이 쉽지 않은 실정
- ▶ 대학이 학문적 목표만을 교육하는 것에서 취업을 위한 진로지도와 상담 중요성 부각
- ▶ 취업상담센터와 경력개발센터 등의 운영으로 지원하고 있으나 기초 자료 미비
- ▶ 대학생 스스로의 진로의식적 측면과 실천적인 행동측면의 진로연구 필요성
- ▶ 노동시장의 여성인력 수요 증가하고 있으나 아직까지는 남성중심의 사회
- ▶ 선행연구 결과 진로장벽의 지각정도에 따라 진로준비행동에 영향을 준다는 결과
- ▶ 진로장벽의 요인을 감소시키거나 없애준다면 효과적인 진로준비행동 가능
- ▶ 진로장벽은 집단별 차이가 있으며 집단 특성에 따른 진로장벽 파악하여 정보 활용

## 연구의 이론적 체계 정립

진로장벽, 진로결정자기효능감, 진로준비행동의 개념과 구성요인



## 실증분석 통한 시사점 도출

- 항공서비스전공 여대생의 진로장벽과 진로결정자기효능감 간의 영향분석
- 항공서비스전공 여대생의 진로장벽과 진로준비행동 간의 영향분석
- 항공서비스전공 여대생의 진로장벽과 진로준비행동의 관계에서 진로결정자기효능감의 매개효과 영향분석



항공서비스전공 여대생 진로지도와 진로교육의 효율적인 방안 제시

## 진로장벽

### 개념

- 사회인지진로이론은 Hackett과 Betz(1981)소개⇒ Lent, Brown, Hackett(1994) 완성
- 진로행동을 사회인지모형에 기초하여 개인, 환경, 행동의 상호작용으로 설명
- 진로장벽은 비협조적인 지원체계나 구조적인 차별과 같은 부정적 요인들이 지각될 때 직업에 대한 흥미가 진로목표, 진로행동으로 전환하는 과정에 영향
- 진로장벽은 일반적 진로와 연관된 포괄적 장벽을 의미하나 개인에 따라 지각정도 다름
- 특히 여성의 진로발달에 영향을 미치는 요인이 있으며 이에 대한 연구시작으로 등장
- Swanson과 Tokar(1991) 진로장벽검사(Carriers Barriers Inventory: CBI)가 개발
- 진로장벽을 직업이나 진로계획 상의 진전을 방해하는 요인으로 정의

## 진로장벽

### 구성요인

- 진로탐색장애검사 김은영(2001) 나이문제, 신체적 열등감, 흥미부족, 미래불안, 대인관계의 어려움, 자기명확성 부족, 경제적 어려움, 부모와의 갈등, 직업정보 부족 9가지로 설정

## 진로결정자기효능감

### 개념

- Bandura(1986) 사회인지진로이론 삼원상호작용이론 중 개인적 요인의 하위구성요인으로 자기효능감, 결과기대, 개인적 목표를 제시
- 자기효능감의 중요성 인식과 활발한 연구(어떤 과제를 수행하는데 요구되는 일련의 행동들을 조직하고 실행하는 자신의 능력에 대한 믿음으로 정의)
- 진로결정자기효능감은 Hackett과 Betz(1983)가 진로결정과 자기효능감의 이론을 접목
- 진로결정과 관련된 과업을 성공적으로 수행할 수 있는 개인의 능력에 대한 신념으로 정의
- 진로결정과 관련된 과제, 행동과 직접적으로 연관된 개인의 진로전반 자기효능감 수량화
- Taylor와 Betz(1983) 개발한 척도를 Betz et al(1996)보완하여 개발한 CDMSES-SF

## 진로결정자기효능감

### 구성요인

- 고미나(2011) CDMSES-SF(Career Decision Making Self Efficacy Scale-Short Form): 자기평가, 직업정보, 계획수립, 목표설정, 문제해결 5가지로 설정

## 진로준비행동

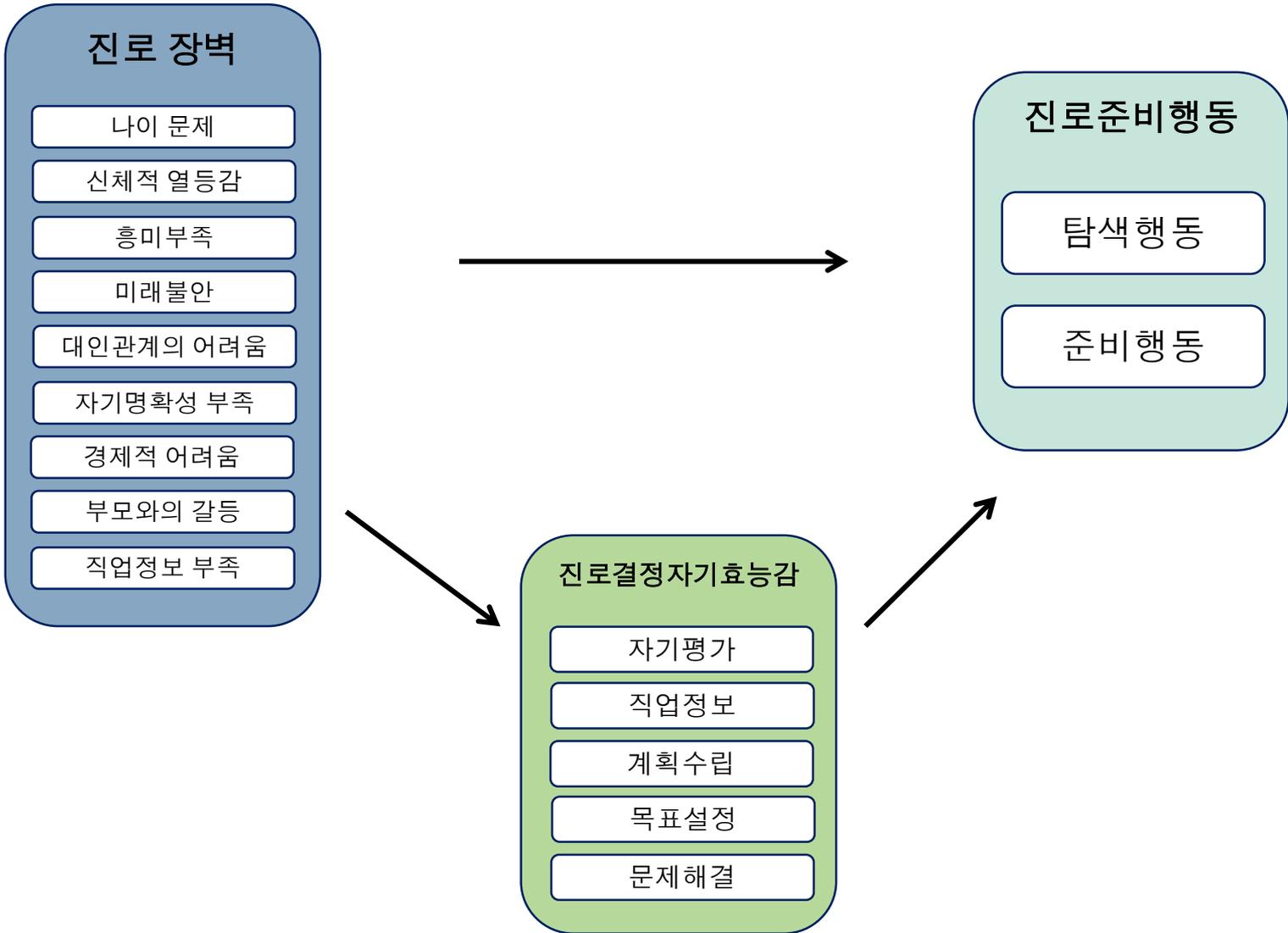
### 개념

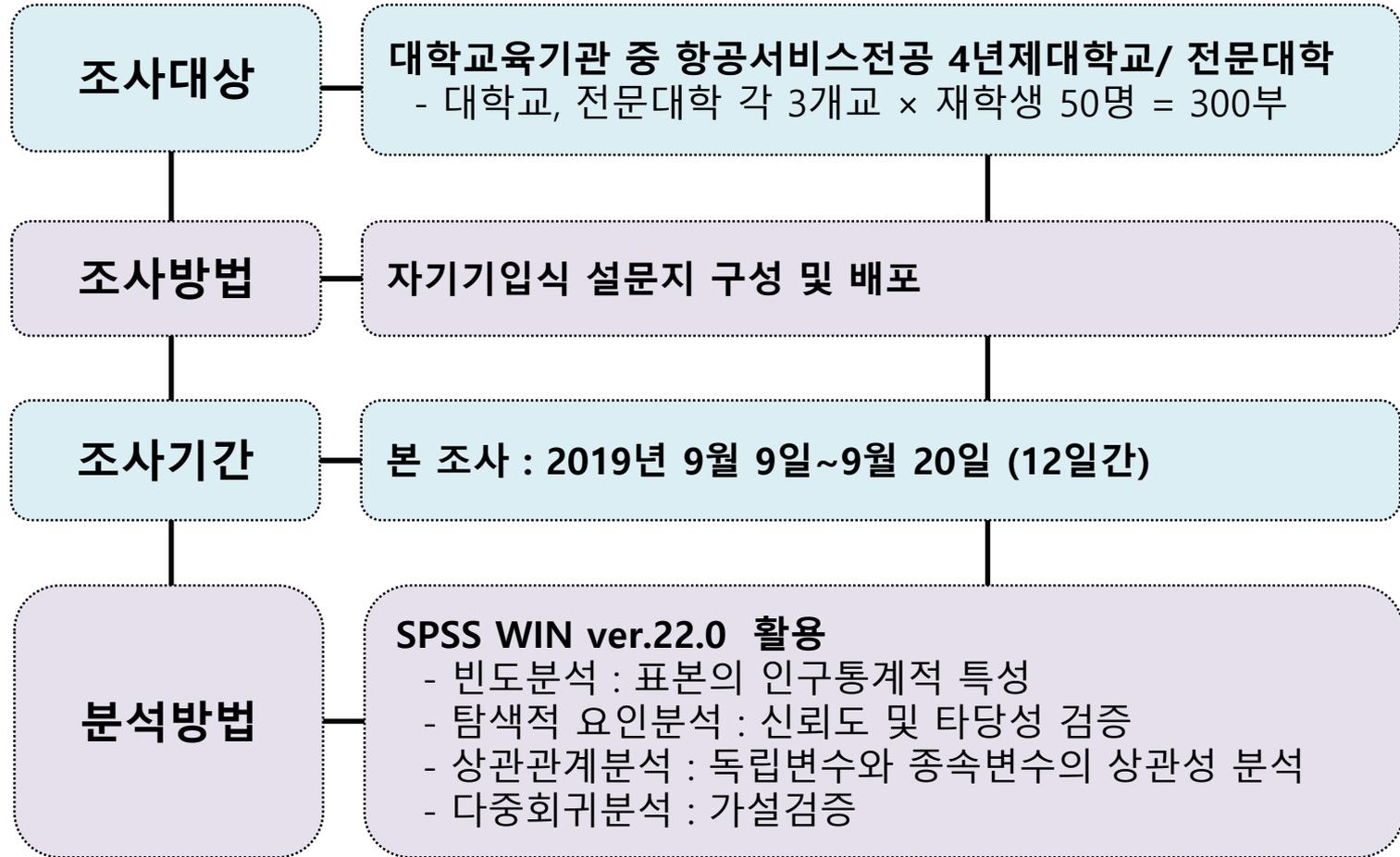
- 진로준비행동은 진로개발연구분야에서 행동차원의 중요성을 강조하며 등장한 개념
- 사회진출을 위한 진로준비를 하는 대학생시기에 자신의 적성과 능력에 적합한 직업세계를 알고 진로탐색과 관련정보수집으로 진로목표 달성을 위한 노력 요구
- 진로준비행동이란 인지적 측면과 개인의 진로와 관련된 실제적이고 구체적인 행동측면
- 진로준비행동은 적극적인 진로탐색을 통한 진로의 기회 획득하고, 용이하게 진로를 결정하여 목표 달성 가능성과 직업세계 입문 기회 증진
- 진로준비행동은 자신의 진로목표달성을 위한 모든 진로준비활동을 포함하는 행동

## 진로준비행동

### 구성요인

- 김계현(1997), 김봉환(1997) 등  
탐색행동, 준비행동 2가지로 설정





# III. 연구 방법

변수	구성요인	문항	척도	선행연구
진로장벽	나이문제	3	리커트 5점 척도	강정은(2008), 강신영(2011), 고미나(2011) 최우창(2014), 임희정(2018) 등
	신체적 열등감	3		
	흥미부족	3		
	미래불안	3		
	대인관계 어려움	3		
	자기명확성 부족	3		
	경제적 어려움	3		
	부모와의 갈등	3		
	직업정보 부족	3		
진로결정자기효능감	자기평가	5	리커트 5점 척도	이성식(2007), 고미나(2011), 김명숙(2014) 이종원(2014) 이은교(2016) 등
	직업정보	5		
	계획수립	5		
	목표설정	5		
	문제해결	5		
진로준비행동	탐색행동	6	리커트 5점 척도	김봉환(1997), 고명숙(2014), 김종운(2016) 염태영(2017), 허강석(2017) 등
	준비행동	5		
인구통계학적특성	연령, 학년, 교육기관, 진로계획	4	명목척도	

## 선행연구를 통한 연구결과

- 대학생의 진로장벽인식과 자기효능감, 진로준비행동 간의 관계에서 자기효능감은 진로장벽인식과 진로준비행동 관계에서 완전 매개하는 것으로 검증(박은정, 2014)
- 대학생이 지각하는 진로장벽은 진로결정자기효능감을 완전 매개하여 진로준비행동에 영향을 미치는 것으로 검증(오은주, 2014)
- 대학생의 진로장벽이 진로준비행동에 미치는 영향에서 진로자기조절은 완전 매개하는 것으로 검증(김민정, 2016)
- 진로장벽과 고등학생이 지각한 진로준비행동의 관계에서 자기결정성은 부분 매개하는 것으로 검증(박수미, 2016)
- 대학생이 지각하는 진로장벽이 진로준비행동에 미치는 영향에 있어 사회적 유능성의 매개효과에 관한 연구 결과 부분 매개역할을 하고 있는 것으로 검증(윤예지, 2016)
- 예비교사의 진로장벽과 진로준비행동의 관계에서 학업동기는 부분 매개하는 것으로 검증(문정우, 2017)
- 대학생이 지각한 진로장벽이 진로준비행동에 미치는 영향에서 긍정심리자본은 완전 매개하는 것으로 검증(김성옥, 2018)

# THANK YOU

2019년도 한국서비스경영학회 하계학술발표대회