

환류 관광 활성화를 위한 외국인-내국인 매칭 서비스 플랫폼 개발 연구

김주빈(상명대학교)

구주희(상명대학교)

송지우(상명대학교)

이지은(상명대학교)

이소은(상명대학교)

팬과 팬이 만나,
Together



Contents

00 사업 개요

- 사업 동기
- Together 소개

01 시장현황

- 외부환경분석
 - 정책
 - 시장 및 고객
 - 경쟁사

02 사업소개

- 고객획득모델
- 서비스 프로세스

03 사업추진전략

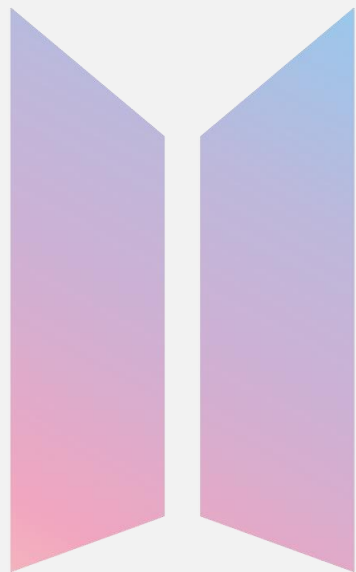
- 마케팅전략
- 수익성모델
- 사업화 계획
- 기대 효과

00 사업개요

사업 동기

Together 소개



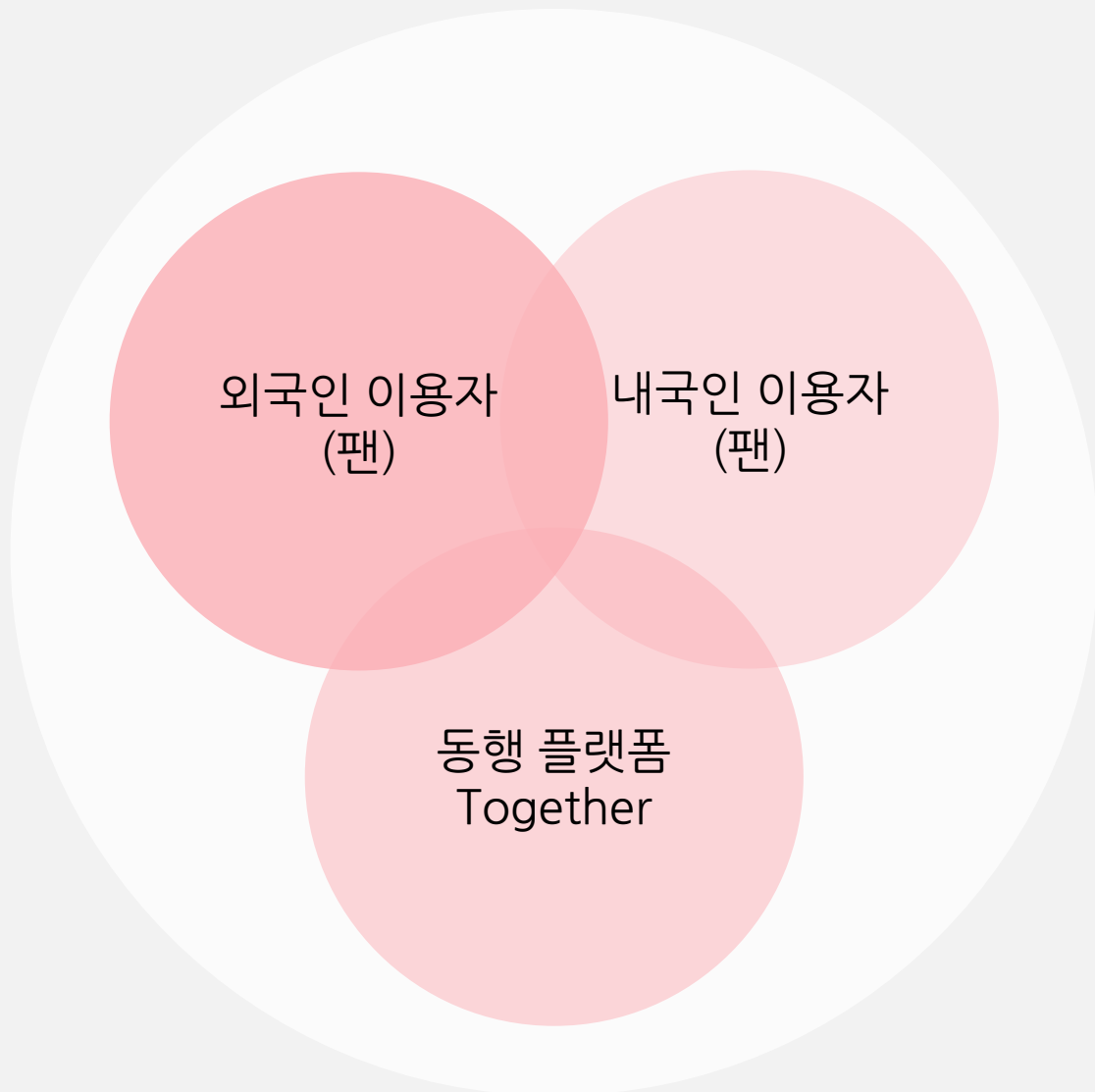


B T S

deviantart.com/ttutukinoheer



A R M Y



Together

한류 콘텐츠
(k-pop, k-drama, k-star)
외국인 팬과 한국인 팬의
매칭 시스템

01 시장현황

외부환경분석

- 정책
- 시장 및 고객
- 경쟁사



외부환경분석 - 정책

대한민국 관광
혁신 전략

- 케이팝,한류를 활용한 관광콘텐츠 혁신 추진
- 연 2회 정기적인 대규모 케이팝축제 개최
- 한류 드라마 관광 활성화 사업

한국관광공사
(관광벤처사업)

- 성장단계별 맞춤형 지원
(홍보,컨설팅,사업 자금)
- 관광 벤처 사업 공모전
- 사업화자금지원 확대

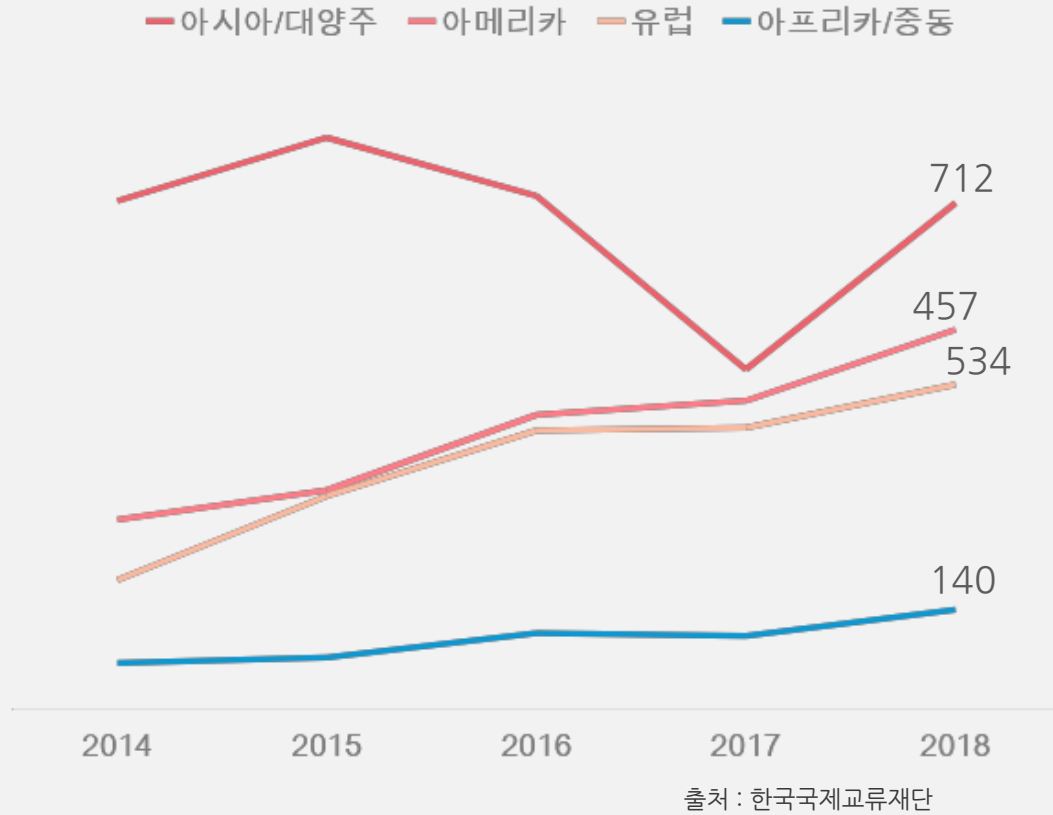
중소벤처기업부

- '예비 창업 패키지 사업'
'도전 K-Start-Up' 관광분야 신설
- 민간 투자연계형전문 보육 지원 서비스
- 관광기업육성 펀드 확대
('19년 ~'22년 최대 2천억원 규모)

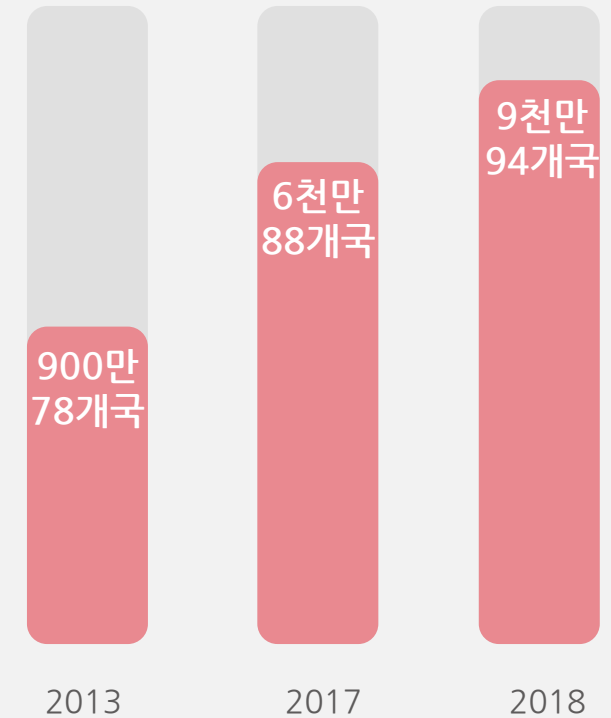


정부의 외국인 관광객 적극 유치 의지와 관광 기업 육성 노력

외부환경분석 - 시장 및 고객



지역별 한류 동호회



전세계 한류팬 수

외부환경분석 - 시장 및 고객

	2015	2016	2017	2018e	2018년 증가율(%)
총 관광객수 (천명)	13,232	17,242	13,336	15,342	15.1
한류 관광객 비중(%)	7.7	7.9	10.7	9.6	-
한류 관광객수 (천명)	1,019	1,362	1,427	1,473	3.2
관광객 1인당 지출액(달러)	1,141	998	999	1,029	3.0
한류로 인한 관광객 지출액 (백만 달러)	1,162	1,350	1,425	1,516	6.4

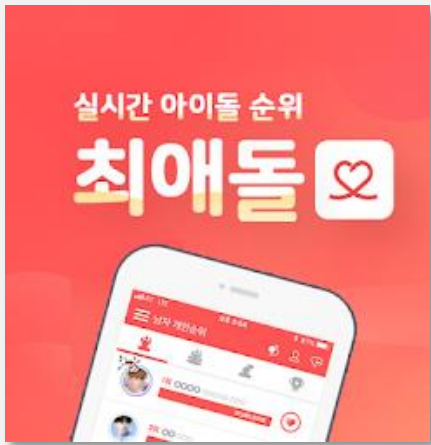


“ K-Pop, 한류스타 팬미팅 등을
경험하고 싶어서
한국에 방문했어요 ”

외국인 한류 관광객 주요 방문 이유

출처: 2018외래관광객실태조사

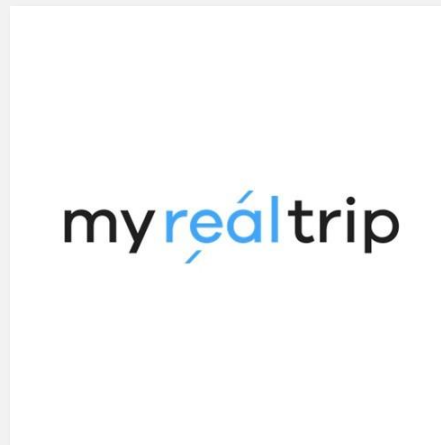
외부환경분석 - 경쟁사

1. 아이돌 순위 애플리케이션
'최애돌'

온라인 커뮤니티 서비스만 제공



- 음원차트에 반영되는 투표시스템
- 아이돌 일정 공지(팬 자체적으로)
- 사진 공유

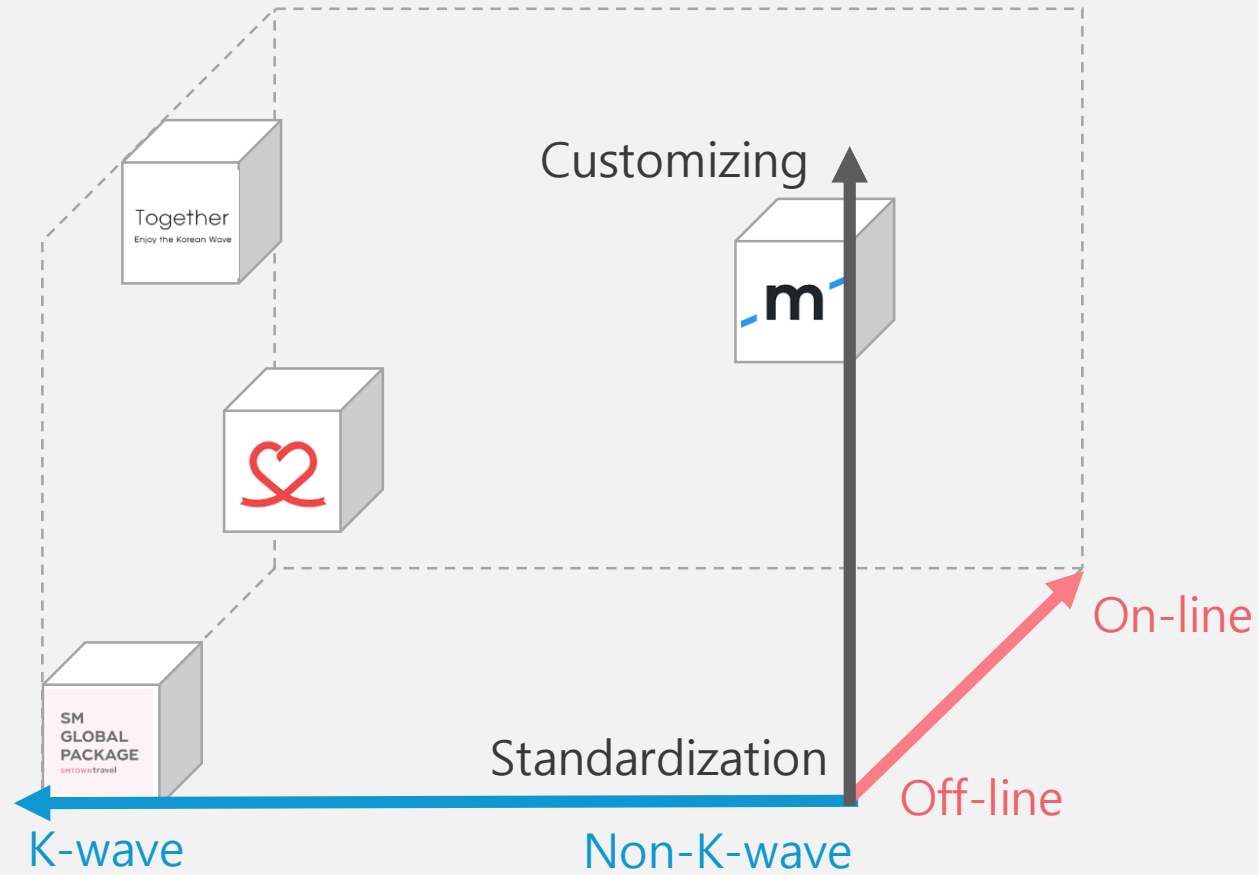
2. 자유여행 플랫폼
'마이 리얼 트립'

광범위한 고객층

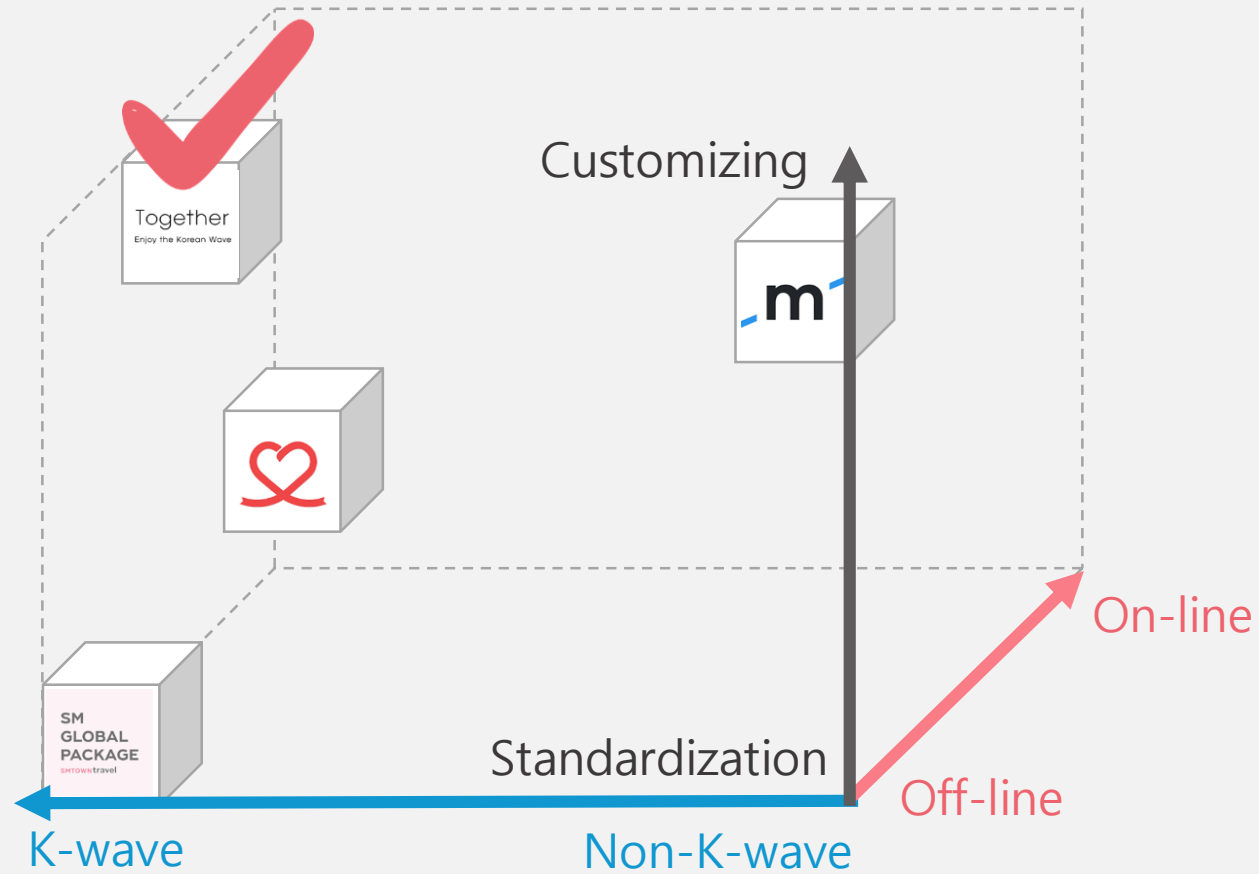
3. 콘서트와 숙박을 연계한
'K-POP 투어 상품'

투어의 정형성

외부환경분석 - 경쟁사 포지셔닝 맵



외부환경분석 - 경쟁사 포지셔닝 맵



02 사업소개

고객 획득 모델
서비스 프로세스





22:51

Together
Enjoy the Korean Wave

ID
PASSWORD
☐ Remember me
sign in

Forgot ID/Password?
Create an account?



22:51

< Create an account >

ID
Password
Password Confirm
Name
First name Last name
DOB
Year(4dgt) Month Day
Recovery E-mail(Optional)
Optional
Mobile Phone
Korea (Rep. of) +82
Enter Phone Number Send Code
Enter verification code

관심있는 한류스타 필수 입력
다중선택가능

22:51

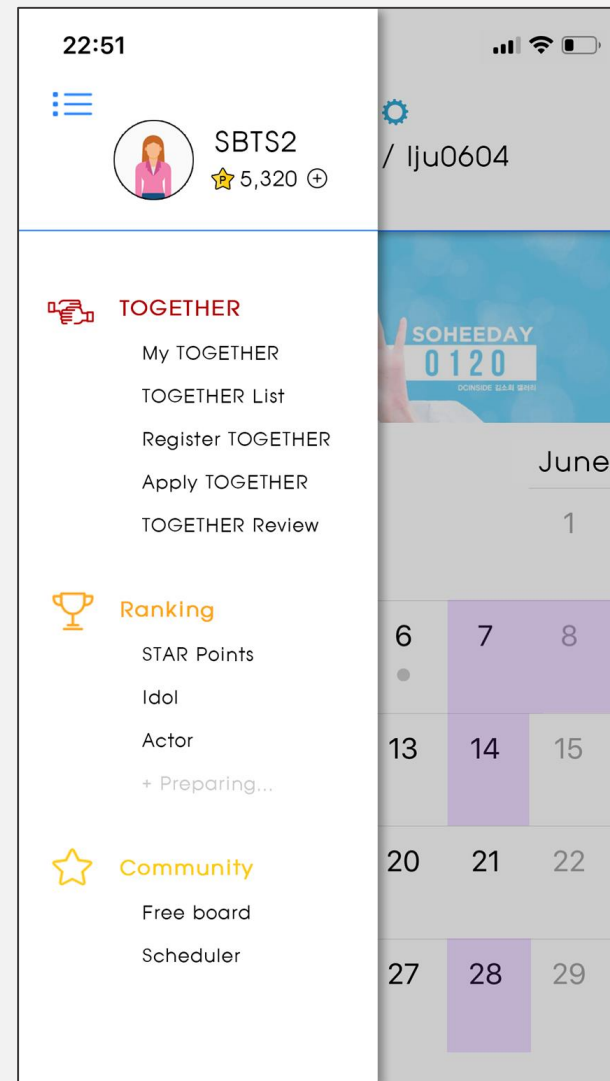
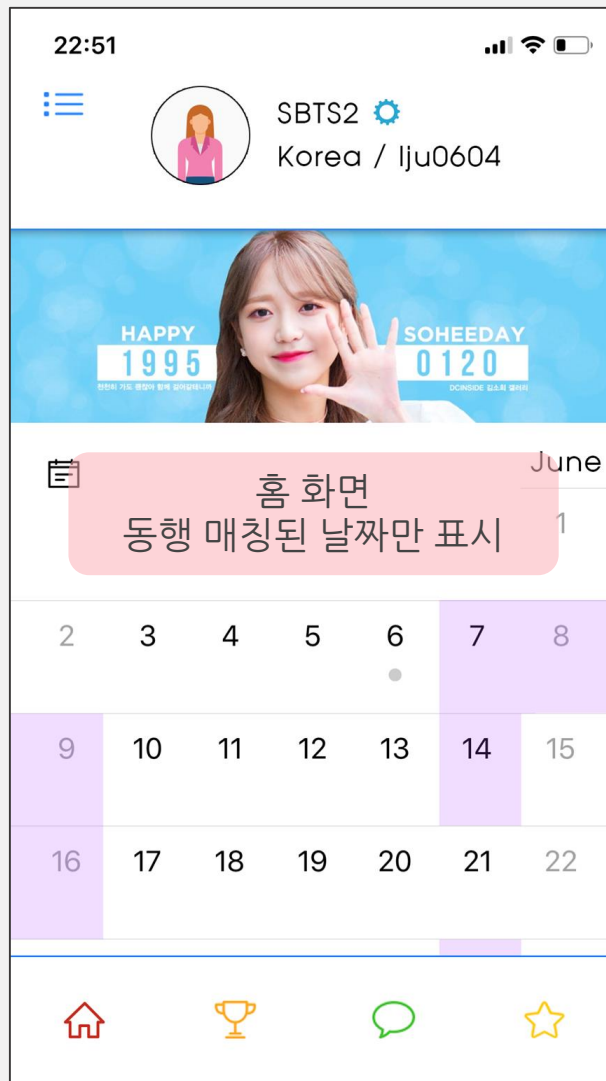
< Create an account >

Choose your star
Hot BTS BLACKPINK IZ*ONE
EXO TWICE NU'EST GOT7

An able language
Korean English
Bad So-so Good

사용 가능 언어 등록,
언어 구사 능력 표시





동행 제공 가능한 날짜 선택

22:51

Register TOGETHER

Calendar

June

1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30							

Fold ^



22:51

Register TOGETHER

Calendar Spread v

Guide Title

ex) BTS Tour

Meeting Place

View Maps

Price ☐ Negotiable

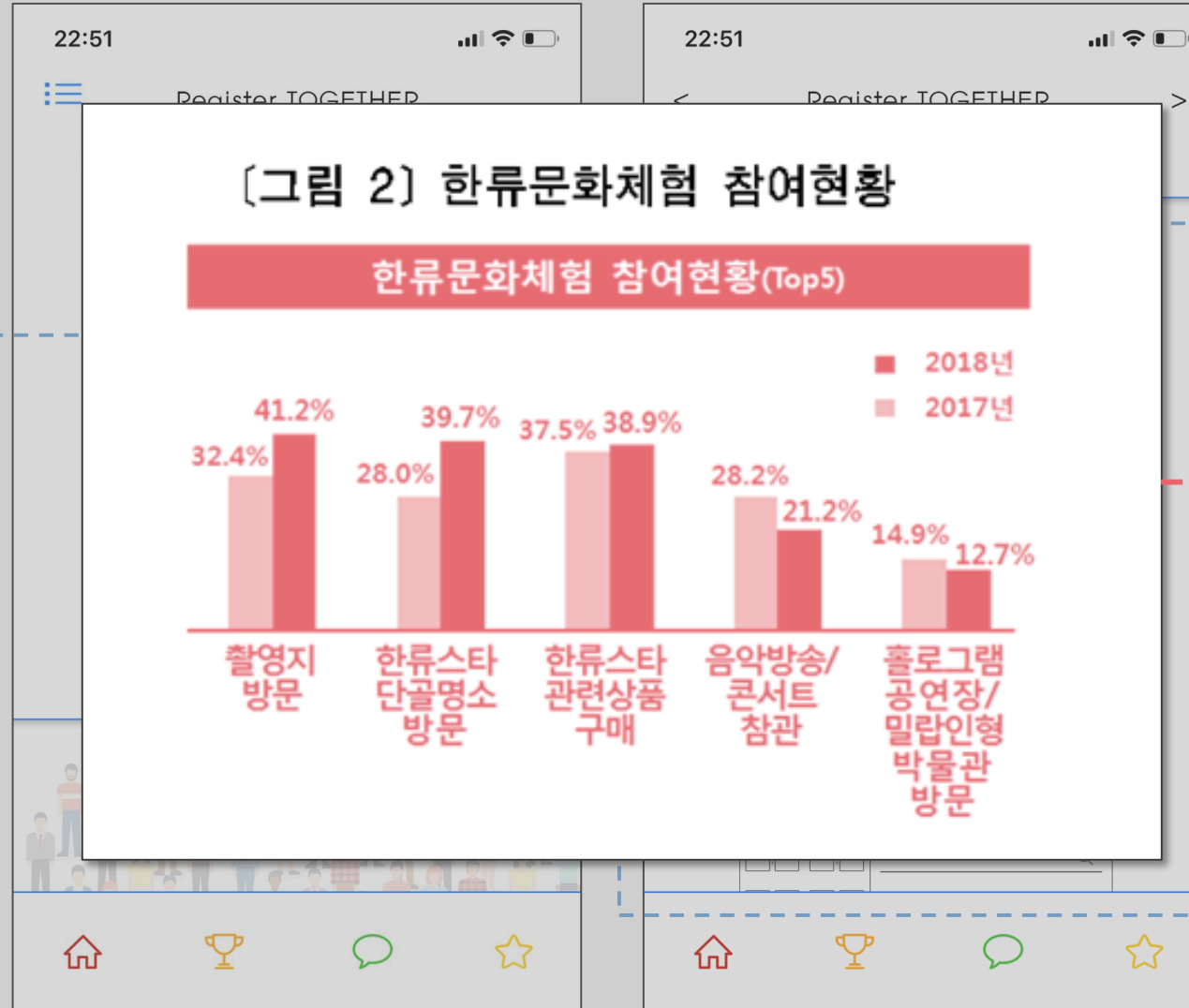
₩ per person (Up to)

Timetable

Time	Palce
-	
-	
-	
-	

제공할 투어 타이틀
만날 장소
가격
항정가능여부
제공할 투어 일정

동행 제공 가능한 날짜 선택



제공할 투어 타이틀
만날 장소
가격
흥정가능여부
제공할 투어 일정

동행 원하는 날짜 선택

22:51

Apply TOGETHER

Calendar

June

1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30							

Fold ^



22:51

Apply TOGETHER

Calendar Spread v

Guide Title

ex) BTS Tour

Meeting Place

View Maps

Price ☐ Negotiable

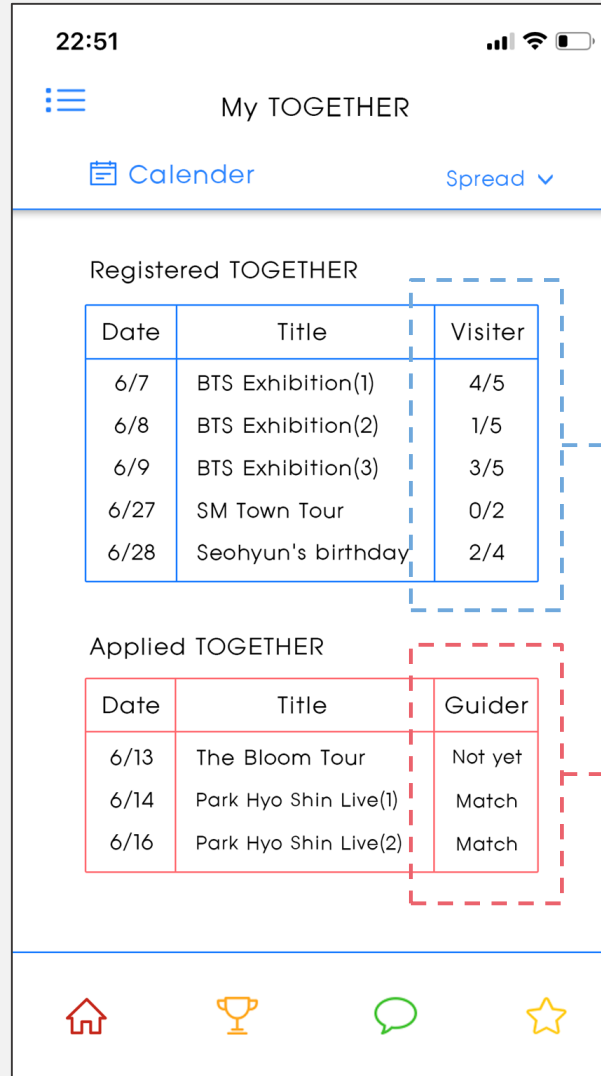
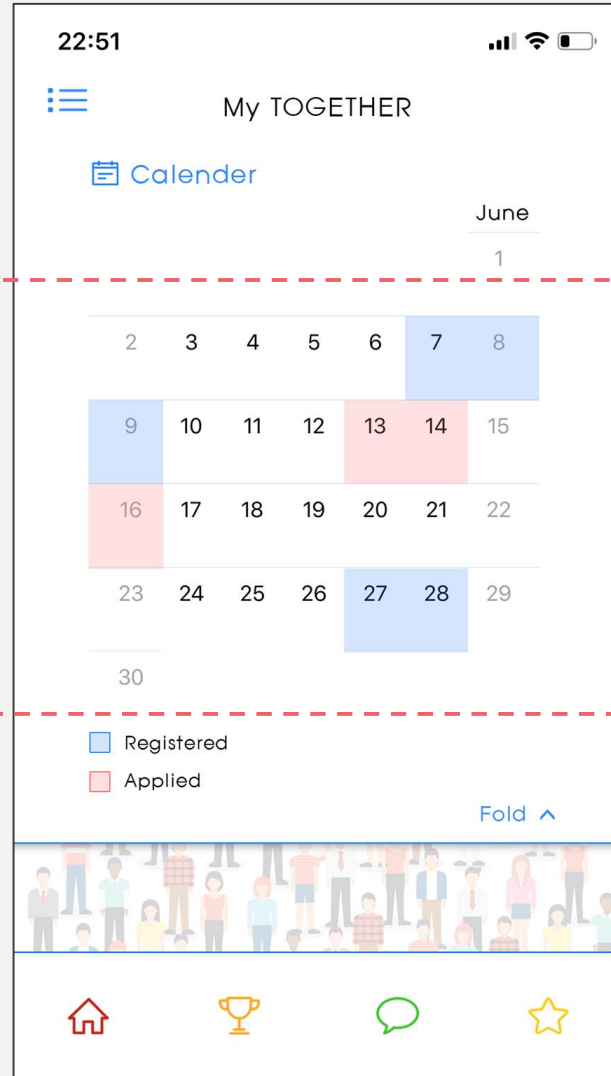
₩ per person (Up to)

Timetable

Time	Palce
-:-	
-:-	
-:-	
-:-	

신청글 타이틀
만날 장소
원하는 가격
흥정가능여부
희망 투어 일정

나의 작성글
달력에 표시됨



방문객 구하는 글
신청인원이
몇 명인지 표시

가이드 구하는 글
매칭 여부 표시

22:51

TOGETHER List

Setting

* Find

* Your Star

* Date

Time -

Meeting place

Find

Fold ^

필터링 검색 기능

22:51

TOGETHER List

Setting Spread v

June

가이드찾기 / BTS / 2019년 6월 검색 결과

2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

22:51

TOGETHER List

Setting Spread v

2019.06.07 Fri

SBTS2
Korea / ljh0604
AM 10:00 - PM 2:00
Exit 2 of Samsung Station

★★★★☆ 4.4
(11 Reviews)

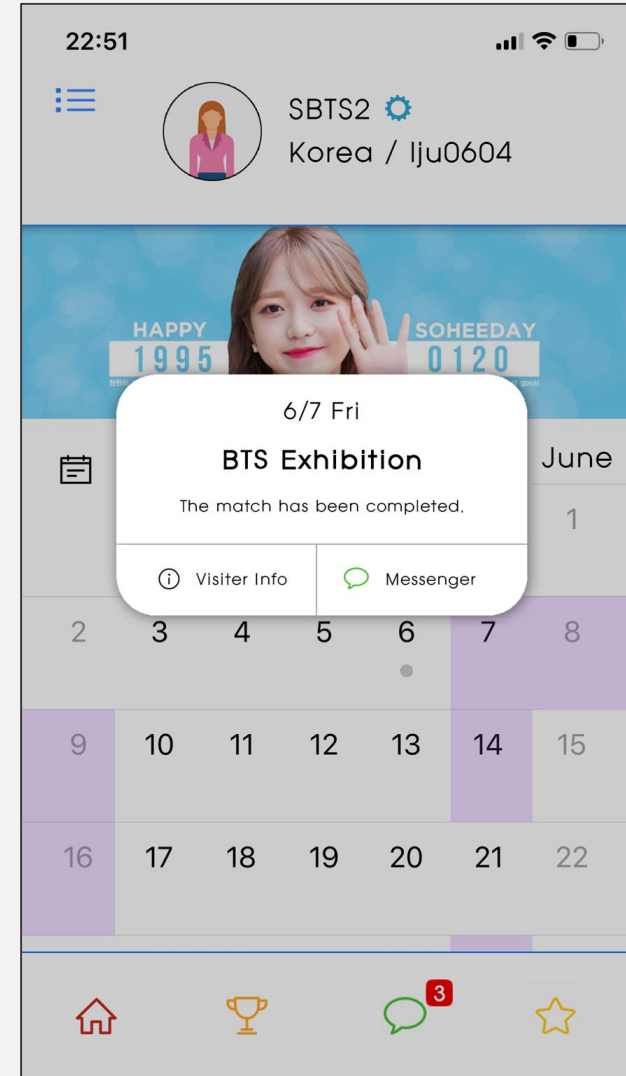
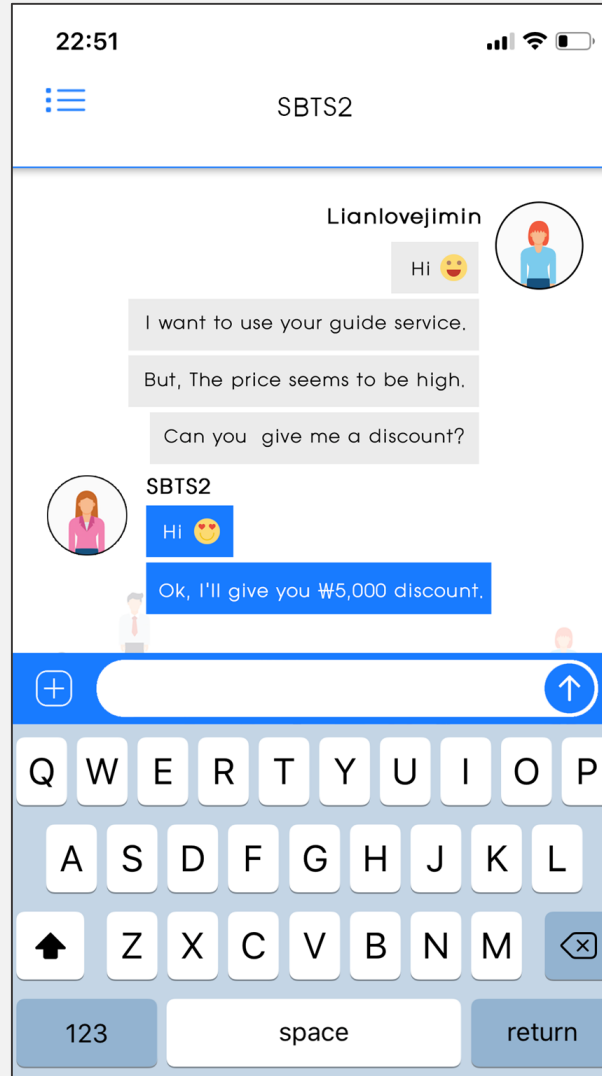
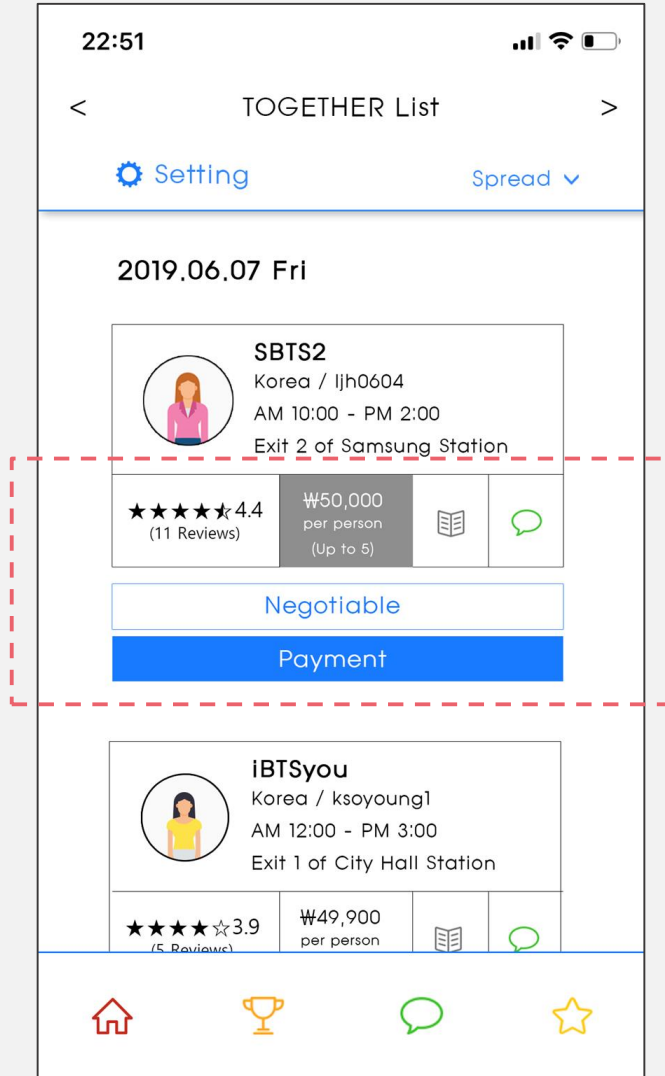
₩50,000
per person
(Up to 5)

iBTSyou
Korea / ksoyoung1
AM 12:00 - PM 3:00
Exit 1 of City Hall Station

★★★★☆ 3.9
(5 Reviews)

₩49,900
per person
(Up to 3)

exolovexoxo
Korea / minji1004



22:51 TOGETHER Reviews

TOGETHER Title

6/7 Fri, BTS Tour - SBTS2

Comment

BTS Exhibition was fantastic!
 Jimin was so beautiful. ♥♥♥
 Of course, all the other members were handsome. I am very grateful to SBTS2.
 She was very kind and caring.
 I can recommend her with confidence.

GPA

	Bad	So-So	Good
Sincerity	☐	☐	☒
Price	☐	☐	☒
Variety	☐	☐	☒
Realization	☐	☐	☒

Home Trophy Chat Star

22:51 TOGETHER Reviews

TOP Guider

SBTS2 iBTSyou exolovexoxo

Lianlovejimin Date : 2019.06.07 Fri
 Guider : SBTS2
 Guide Title : BTS Exhibition

BTS Exhibition was fantastic!
 Jimin was so beautiful. ♥♥♥ Of course, all the other members were handsome. I am very grateful to SBTS2.
 She was very kind and caring. I can recommend her...

TOP Visitor

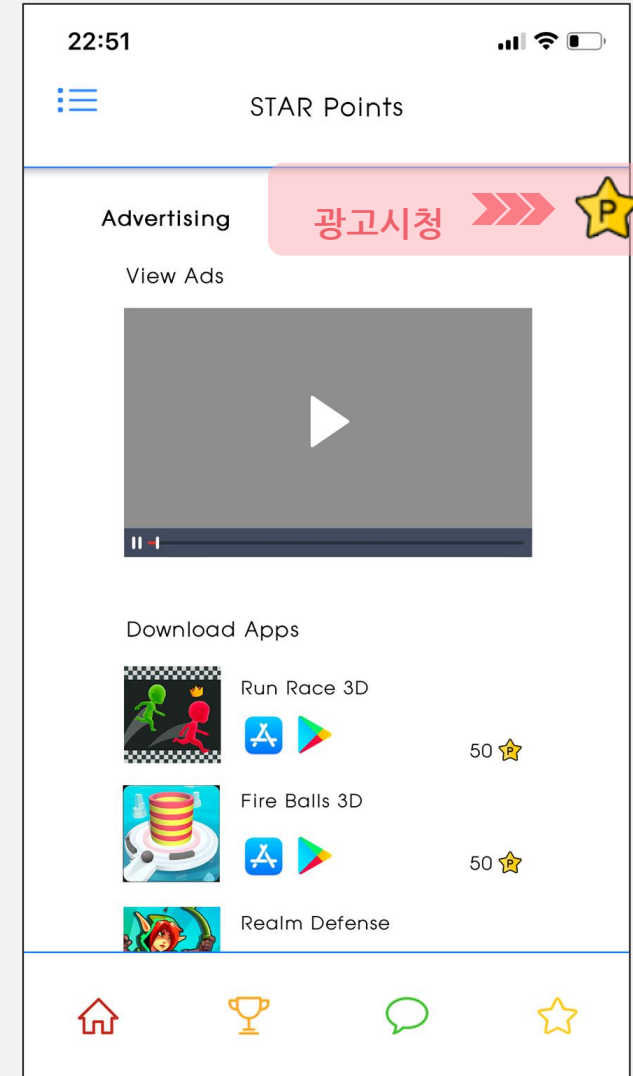
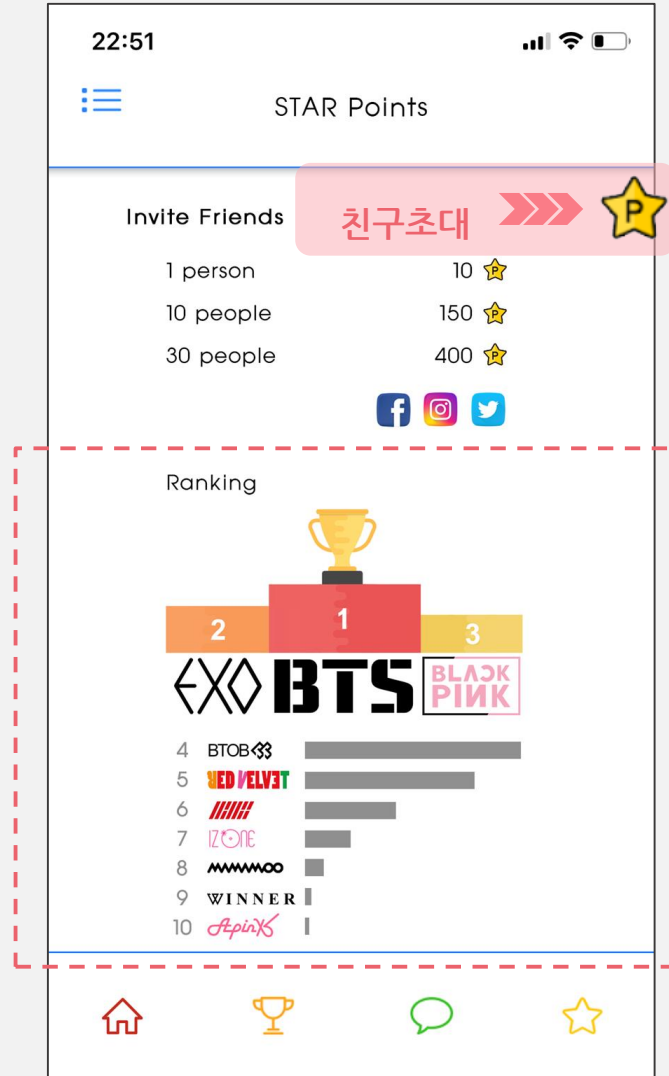
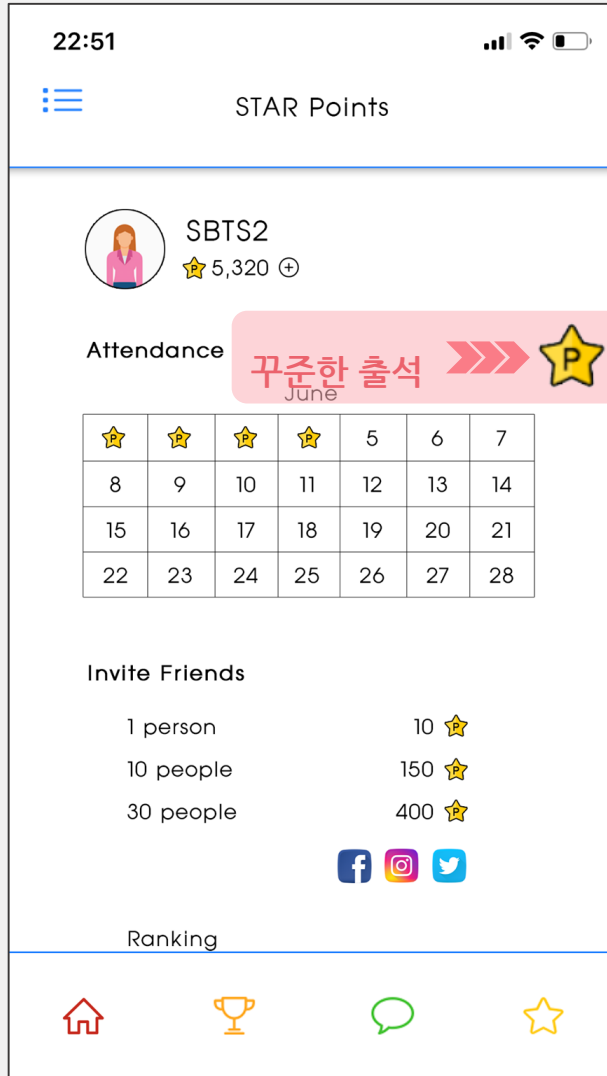
Lianlovejimin Weiihong FancyTW

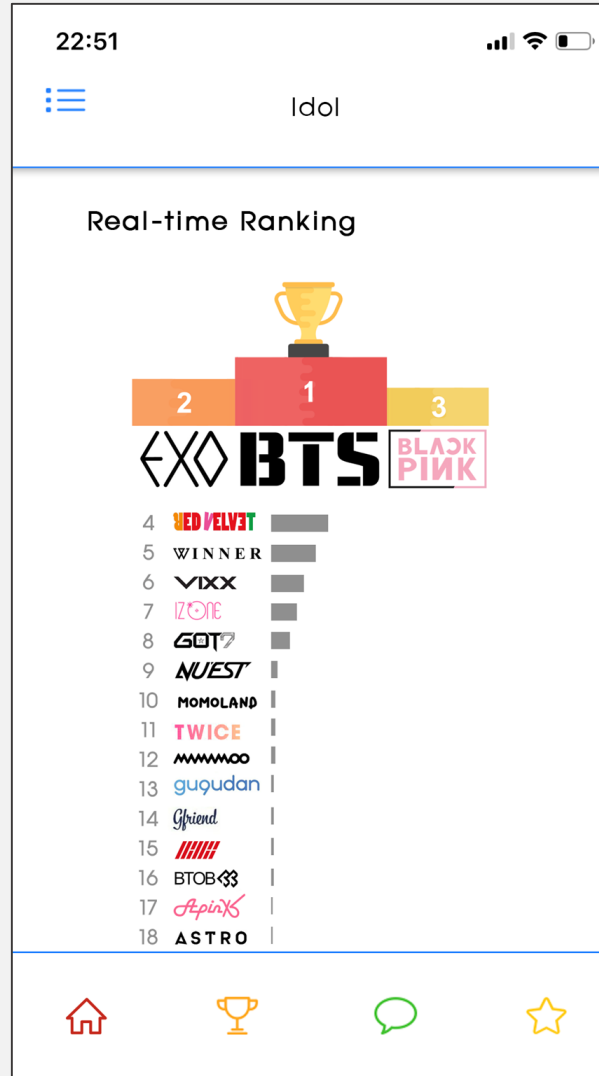
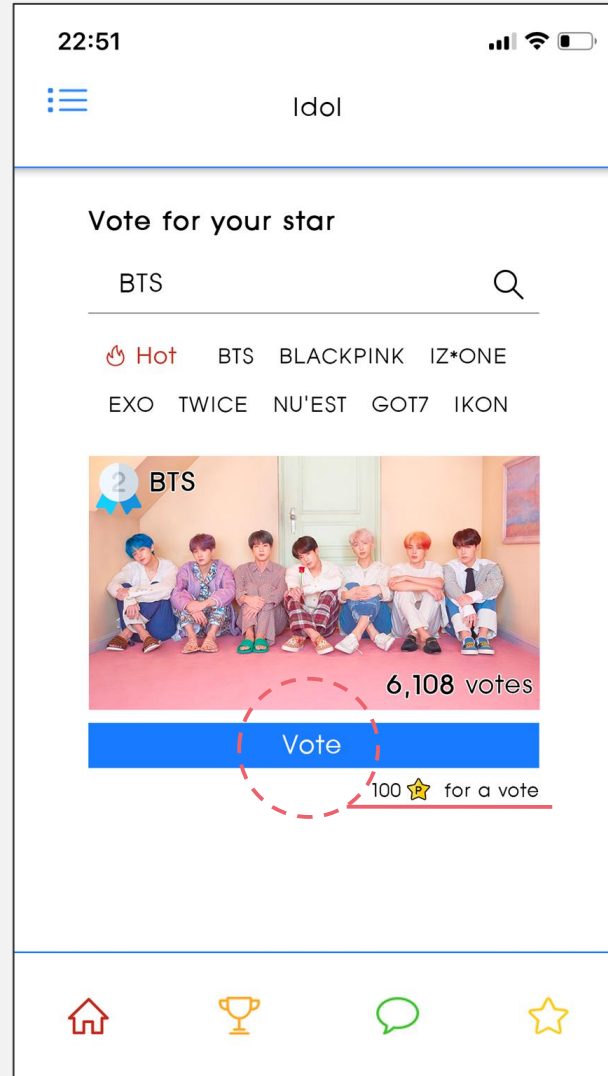
SBTS2 Date : 2019.06.07 Fri
 Visitor : Lianlovejimin

Home Trophy Chat Star

리뷰를 바탕으로
 인기 가이드와
 인기 방문객 선정

별 포인트 지급 ★





22:51

 Free Board 

Type

Concert Review ▼

Title

<BTS 5TH MUSTER - Busan> Review

Content

BTS was crazy!!! i was ...

콘서트, 팬미팅 등의 후기
또는 스타의 사진, 일상글 등등



22:51

 Scheduler 

 Setting

* Your Star 

* Date

Year ▼

Month ▼

Day ▼

Fold ▲

팬들이 직접, 스스로
스타의 스케줄 정보를
달력에 추가



22:51

 Scheduler 

 Setting

Spread ▼

June

1						
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						



03 사업추진전략

마케팅 전략

수익성모델

사업화계획

기대효과





Google Ads



온라인과 SNS 매체 적극 운영

YouTube^{KR}

검색



로그인

홈

연기

최근 본 동영상

YouTube Premium 가입

인기 YOUTUBE

음악

스포츠

게임

영화

TV 프로그램

뉴스

실시간

360° 동영상

채널 탐색

로그인하면 동영상에 좋아요를 표시하고 댓글을 달거나 구독할 수 있습니다.

로그인



TOGETHER

Enjoy the Korean wave
Visit Korea Make Friend Share your favorite



Together

구독 3,803

홈 동영상 재생목록 커뮤니티 채널 정보

인기 업로드

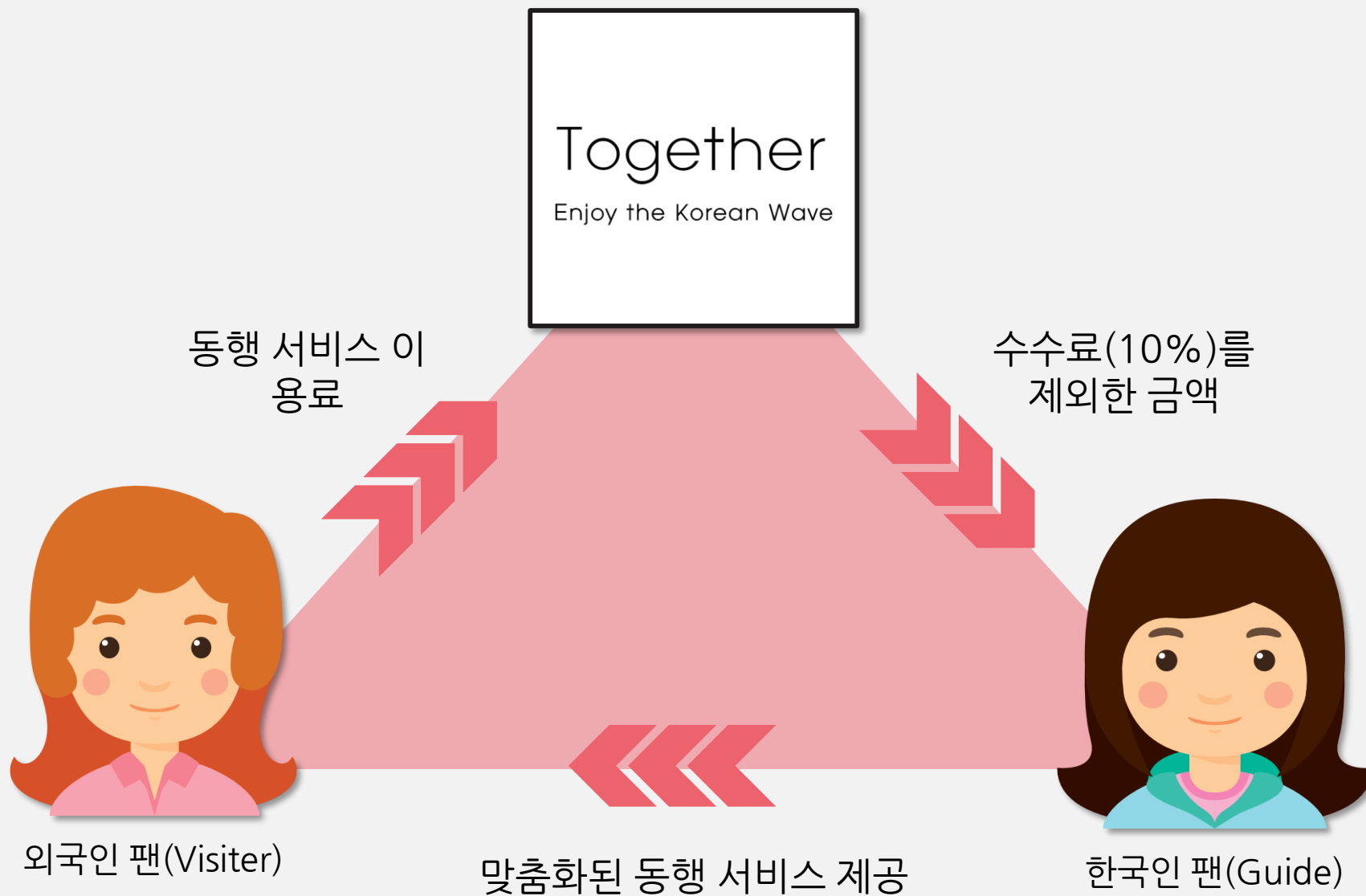


How to use "Together" 완전 쉬운 투게더 사용법! 외국인 친구랑 동행하고 용돈벌자!
Together
조회수 311,473회 1주 전



혼자 덕질하면 심심하잖아? BTS 해외팬이랑 친구하고 같이 콘서트 갔다옴!! 개꿀잼!!
Together
조회수 100,754회 20시간 전

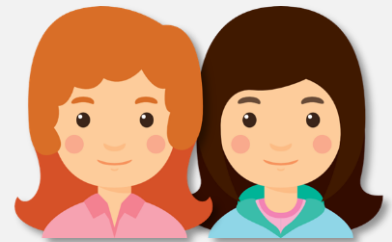
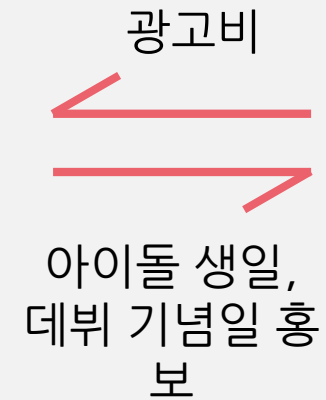
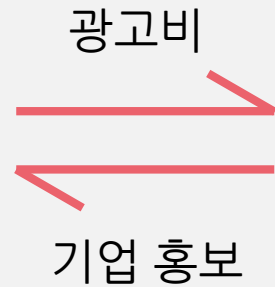
수익성모델 - 주 서비스



수익성모델 - 보조 서비스



기업(광고주)



Together 사용자

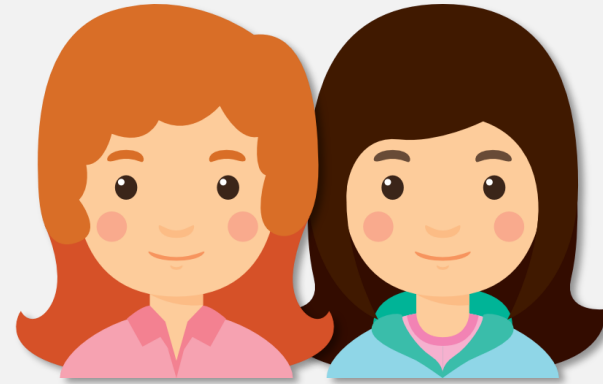
수익성모델 - 보조 서비스



투표를 위한
★ 충전 금액



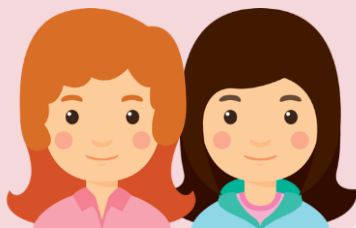
실시간 랭킹 시스
템에 반영



Together 사용자

수익성모델 - 보조 서비스

포인트(투표권) 충전



포인트를 이용한 투표 진행
실시간 랭킹시스템 제공



매달 랭킹 1등 연예인에게
혜택 제공
(밥차, 간식 조공 등)



수익성모델

매출		
가이드서비스	Worst : 6만명	300,000,000
	Base : 6.5만명	325,000,000
	Best : 7만명	350,000,000
초기비용		
앱 개발	외주	50,000,000
에스크로 초기등록	KG 이니시스	220,000
컴퓨터	50만원*6대	3,000,000
초기 프로모션	유튜브 광고 제작	3,000,000
고정비용		
이벤트	월 200만원	24,000,000
홍보	월 100만원	12,000,000
인건비	연봉 3000만원*6명	180,000,000
임대료	공유 오피스 월 275만원	33,000,000
에스크로 연관리비		220,000
클라우드	월 45.9만원	5,508,000
앱 유지, 보수	월 150만원	18,000,000
본인인증 NICE아이디	월 50만원	6,000,000
변동비용		
에스크로 카드결제 수수료 국내 3.4~3.5% 해외 4.0~6.0%	Worst : 6만명	15,000,000
	Base : 6.5만명	16,250,000
	Best : 7만명	17,500,000

수익성모델(성장률 가정 : Y2 - 20%, Y3 - 30%, Y4/Y5 - 40%)

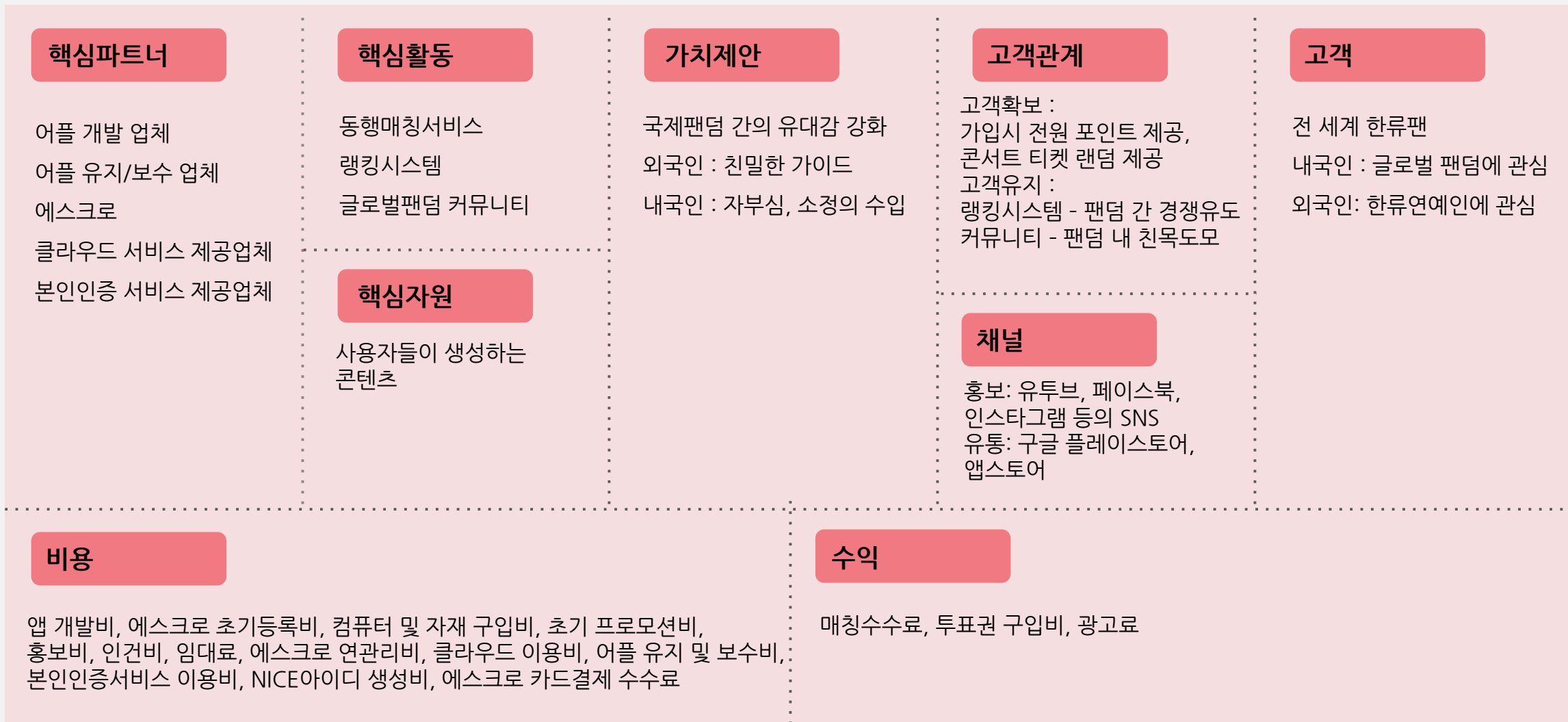
법인세율

Y1 ~Y2 : 10%
Y2~ : 20%

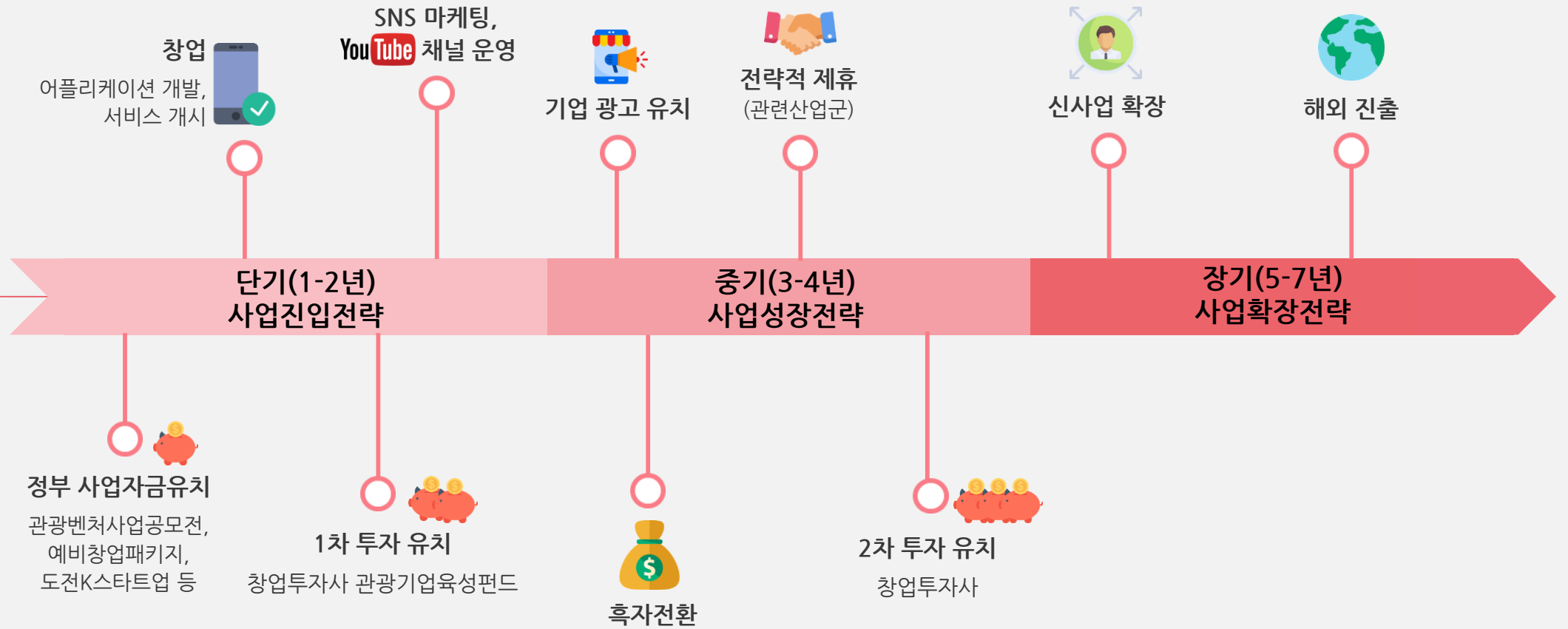
Year	Y0	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
매출		325,000,000	390,000,000	507,000,000	709,800,000	993,720,000
고정비용		271,220,000	271,220,000	271,220,000	271,220,000	271,220,000
변동비용		16,250,000	19,500,000	25,350,000	35,490,000	49,686,000
감가상각비		600,000	600,000	600,000	600,000	600,000
EBIT		37,530,000	99,280,000	210,430,000	403,090,000	672,814,000
법인세		4,128,300	10,920,800	24,294,600	66,679,800	126,019,080
순이익		33,401,700	88,359,200	186,135,400	336,410,200	546,794,920
OCF		34,001,700	88,959,200	186,735,400	337,010,200	547,394,920
자본지출	-56,220,000					
누적현금흐름	-56,220,000	-22,218,300	66,740,900	253,476,300	590,486,500	1,137,881,420
자본회수기간	2.3					

Y0(기준년도)	Worst	Base	Best
최초 사용자수	연간 6만명	연간 6.5만명	연간 7만명
연 매출액	300,000,000	325,000,000	350,000,000
고정비	271,220,000	271,220,000	271,220,000
변동비	15,000,000	16,250,000	17,500,000
감가상각비	600,000	600,000	600,000
EBIT	13,780,000	32,530,000	61,280,000
법인세	1,378,000	4,128,300	6,128,000
순이익	12,402,000	33,401,700	55,152,000
순 현금흐름	13,002,000	34,001,700	55,752,000

사업화 계획-비즈니스 캔버스



사업화 계획

Service
PlanningFinancial
Planning

Customer



- 합리적인 가격에 맞춤형 투어
- 국제 팬덤 내 유대감 형성



- 좋아하는 일을 한다는 자부심
- 부수적 수입
- 국제 팬덤 내 유대감 형성



Together



- 충성고객 확보
- 커뮤니티를 통한 콘텐츠 자체 생산
- 바이럴 마케팅 효과(후기)

Together



같이 해요,
덕질