

2021

## 한국서비스경영학회

## 추계학술대회 : 서비스산업의 디지털 트랜스포메이션

## [KT 대학생 발표 경진대회]

## | 목적

1981년 창립이후 대한민국 정보통신을 이끌어온 KT는 AI, BigData, Cloud를 기반으로 고객의 삶의 변화와 다른 산업의 혁신을 리딩하는 디지털 플랫폼 기업으로서 기업 가치를 제고하고 고객 서비스 경쟁력을 강화하고자하며 이에 대학생 여러분의 참신한 아이디어를 기대함.

## | 주제

DX를 활용한 비대면서비스 고객경험혁신 방안

- KT대표 App(마이케이티), 대표 홈페이지(PC, 모바일), 무인매장서비스(Kiosk) 등 비대면서비스의 개선 사항
- 국내/국외 다양한 DX기반 비대면서비스 사례 중에서 KT에 적용 가능 할 수 있는 사항

## | 주요 일정

- 신청서 및 초록 접수 마감 : 2021년 10월 25일(월) 오후 5시
- 발표자료 제출 마감 : 2021년 11월 2일(화) 오후 5시
- 평가방법(코로나 상황에 따라 온-오프라인 발표 및 평가에 대해 추후 안내)

| 평가방법(안)          | 발표자료                        | 제출 마감             | 주의사항                                                               |
|------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 녹화영상을 통한 평가시     | 발표영상 제출<br>(발표자 얼굴이 나타나야 함) | 11월2일(화)<br>오후 5시 | 모든 발표 자료(녹화영상, PPT 자료, 현장 발표시)에 특정 학교를 유추할 수 있는 항목이 포함될 경우 반환될 예정임 |
| ZOOM을 통한 실시간 평가시 | 발표자료 제출(PPT)                |                   |                                                                    |
| 현장 OFF-LINE 평가시  | 발표자료 제출(PPT)                |                   |                                                                    |

※ 기한 후 제출은 불가하오니 이점 유의하시길 바랍니다

※ 세부사항은 추후 안내 예정입니다

## | 발표자료 제출 요령

| 구분          | 발표자료                                                                        |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 대학생 발표 경진대회 | [필수]발표 초록 및 신청서 : 별첨 3 참고(신청서 포함)                                           |
|             | [필수]발표 자료(PPT형식) : 별도 양식 없음. 표지 포함 15쪽 이내                                   |
| 제출처         | 한국서비스경영학회 이메일 (ksms-office@daum.net) ※ 학회홈페이지(http://koreaservice.or.kr) 참조 |

## | 발표 경진대회 시상

- 우수발표로 선정된 팀에게는 상장 및 소정의 상금을 수여함
- **KT사장상**: 대상, 최우수상

**한국서비스경영학회장상** : 우수상, 장려상

※ 심사결과에 따라 시상내역은 변동될 수 있습니다.

## | 문의

- (사) 한국서비스경영학회 사무국 (010-8262-4191/ksms-office@daum.net)
- (사) 한국서비스경영학회 학술위원장 : 이돈희(인하대), dhlee04@inha.ac.kr