

2020 한국서비스경영학회 추계학술대회

2020. 11. 13(금) | 그랜드 인터컨티넨탈 서울 파르나스 2층국화룸

: 서비스 과학화에 의한 뉴노멀시대의 서비스 경쟁력 제고

존경하는 학회원 여러분! 안녕하십니까?
한국서비스경영학회 추계학술대회는
“서비스 과학화에 의한 뉴노멀시대의 서비스 경쟁력 제고” 라는 주제로
개최하고자 안내의 말씀 드립니다. 여러분의 적극적인 참여와 성원을 부탁드립니다. 감사합니다.

| 주요 일정

- [1부] 개회식 및 시상 : 오프라인 진행(2020. 11. 13(금) | 그랜드 인터컨티넨탈 서울 파르나스)
- [2부] 학술 및 경진대회 세션: 온라인 진행(2020. 11. 6(금) – 11. 12(목) | 학회 홈페이지)

세션	초록 제출기한	참가신청서 제출기한	녹화영상 제출기한	용량 및 발표시간
일반학술 및 대학원생 발표	10월 18일 5PM	-	11월 5일 5PM	500MB/20분 이내
대학생 경진대회	10월 19일 5PM	10월 19일 5PM	11월 3일 5PM	500MB/15분 이내

※ 대학원생 발표 및 대학생 경진대회: 반드시 발표자의 모습이 보이도록 녹화해 주세요

| 논문 및 발표자료 제출 요령

구분		논문초록	발표자료
형식	일반학술 및 대학원생	별첨 1 참고 [바로가기]	자유형식(별첨 3.1 / 3.2 참고) ▷ 별첨 3.1(PPT형식) [바로가기] ▷ 별첨 3.2(zoom형식) [바로가기]
	대학생 경진대회	별첨 2 참고(신청서 포함) [바로가기]	
제출처		한국서비스경영학회 이메일 (ksms-office@daum.net) ※ 학회홈페이지(http://koreaservice.or.kr) 참조	추후 발표자들에게 개별 공지

| 모집 분야

- 서비스경영/혁신
- 4차 산업혁명과 서비스경영
- 빅데이터 분석
- R&D 및 서비스 선진 기법
- 서비스 산업 전 분야
- 서비스품질
- 서비스 디지털 디바이스
- 서비스 6시그마/통계응용
- 서비스와 사회적 책임
- 서비스 기업 적용 사례
- 서비스 품질상 및 혁신상
- 서비스 적용 기술혁신
- 신진 분석기법
- 서비스 경영과 윤리
- 기타 서비스경영 전 분야

| 참가자 참고 사항

- 논문 발표자는 모두 초록(별첨 1 또는 별첨2)을 접수해야 합니다.
- 학술(일반 및 대학원생) 및 대학생 발표 경진대회 발표자 모두 기한내에 발표자료를 제출해야 합니다.
- 홈페이지를 통해 발표논문 내용을 공유하기 때문에 행사 당일 홈페이지에 발표논문을 공유할 예정입니다.
- 우수발표논문상, 대학원생 우수논문 발표 및 대학생경진대회 시상은 학회개최일에 공지할 예정입니다.

□ 주최 (사)한국서비스경영학회
□ 문의 (사) 한국서비스경영학회 사무국 (010-8262-4191 / ksms-office@daum.net)
(사) 한국서비스경영학회 학술위원장 : 이돈희(인하대), dhlee04@inha.ac.kr