

2021

한국서비스경영학회 추계학술대회

: 서비스 산업의 디지털 트랜스포메이션

존경하는 학회원 여러분! 안녕하십니까?

2021 한국서비스경영학회 추계학술대회는

“서비스 산업의 디지털 트랜스포메이션(Digital transformation of the service industry)”

이라는 주제로 개최하고자 안내의 말씀 드립니다.

여러분의 적극적인 참여와 성원을 부탁드립니다. 감사합니다.

한국서비스경영학회 2021 추계학술대회 조직위원회 배상

| 학술대회

- 주 제 : 서비스 산업의 디지털 트랜스포메이션(Digital transformation of the service industry)
- 개최일 : 2021년 11월 19일(금)
- 장 소 : 그랜드 인터컨티넨탈 서울 파르나스 2층 국화룸
- 주 최 : (사) 한국서비스경영학회

※ 단, 코로나19 방역지침에 의거 학술대회 진행은 온-오프라인 혼합방식으로 진행될 예정입니다.

| 논문 제출

- 논문초록(1-2페이지 이내) 마감 : 2021년 10월 22일(금) 오후 5시
- 논문전문(희망자) 마감 : 2021년 10월 25일(월) 오후 5시
- 대학생 발표 경진대회 : (후원) Kt
 - 주제 : DX를 활용한 비대면서비스 고객경험혁신 방안(주제관련 세부 사항은 추후 안내 예정)
 - 신청서 및 초록 마감 : 2021년 10월 25일(월) 오후 5시
 - 발표자료(PPT형식, 15페이지 이내) 제출마감 : 2021년 11월 2일(화) 오후 5시

| 논문 및 발표자료 제출 요령

구분		논문 및 발표자료
형식	일반학술 및 대학원생	[필수]논문 초록 : 별첨 1 참고
		[선택]논문 전문(10쪽이내) : 별첨 2 참고
	대학생 경진대회	[필수]논문 초록 및 신청서 : 별첨 3 참고(신청서 포함) ※ 세부내용 추후 공지
		[필수]발표 자료(PPT형식) : 별도 양식 없음. 표지 포함 15쪽 이내.
제출처		한국서비스경영학회 이메일 (ksms-office@daum.net) ※ 학회홈페이지(http://koreaservice.or.kr) 참조

| 모집 분야

- 서비스혁신
- 서비스산업의 디지털 트랜스포메이션
- 그린서비스/ESG
- 4차 산업혁명과 서비스경영
- 빅데이터 분석
- R&D 및 서비스 선진 기법
- 서비스 산업 전 분야
- 서비스품질
- 서비스산업의 디지털화 사례
- 그린서비스/ESG 사례
- 서비스 디지털 디바이스
- 서비스 6시그마/통계응용
- 서비스와 사회적 책임
- 서비스 기업 사례
- 서비스 품질상 및 인증
- 서비스 산업 트렌드
- 그린서비스/ESG와 디지털
- 서비스 적용 기술혁신
- 신진 분석기법
- 서비스 경영과 윤리
- 기타 서비스경영 전 분야

| 참가자 참고 사항

- 논문 발표자는 모두 초록을 접수해야 함(별첨1)
- 논문전문 제출(초록제출 권장함)은 10쪽 이내(제한 미준수시 임의 편집 예정) 희망자에 한 함(별첨2)
- 논문 모집 후, 구두발표 희망자가 많을 경우 별도 안내 예정
- 우수발표논문상(구두)과 대학생 발표 경진대회 시상식이 있으며, 행사 당일에 안내드릴 예정

| 문의

- (사) 한국서비스경영학회 사무국 (010-8262-4191/ksms-office@daum.net)
- (사) 한국서비스경영학회 학술위원장 : 이돈희(인하대), dhlee04@inha.ac.kr

| 별첨

별첨1. 논문초록양식

별첨2. 논문전문양식

별첨3. 대학생 발표 경진대회 발표신청서 및 발표초록양식