

# SEA2021 시상 계획 공고

안녕하세요, 포상위원회에서 학회 임원분들께 안내드립니다.

우리 한국서비스경영학회에서는 우리나라 기업 또는 공공기관의 중 서비스품질이 우수하다고 인정되고 서비스경영과 서비스시장발전에 크게 이바지하는 CEO와 CSO,CCO의 업적을 기리기 위하여 Service Excellence Award를 시상하고 있습니다.

다음과 같이SEA2021 추계 시상계획을 다음과 같이 공고하오니 학회 임원분들의 많은 관심과 적극적인 추천을 부탁드립니다.

## 1. Service Excellence Award

우리나라 기업 또는 공공기관 중 서비스품질이 우수하다고 인정되고 서비스 경영에 크게 기여한 공로가 있는 인사의 업적을 기리기 위하여 한국서비스경영학회에서 수여하는 명예로운 상입니다.

## 2. 시상 부문

### ■ CEO부문

- 공공부문 수상대상: 서비스품질이 우수하다고 인정되고 서비스 경영에 크게 기여한 공로가 있는 국가기관, 지자체 공공기관의 기관장
- 기업부문 수상대상(대기업/중견/중소로 구분): 서비스품질이 우수하다고 인정되고 서비스 경영에 크게 기여한 공로가 있는 기업의 CEO

### ■ 임원(CCO, CSO)부문

- 공공부문 수상대상: 탁월한 업무성과나 성공사례를 통해 서비스 혁신을 선도하는 국가기관, 공공기관, 지자체 소속 임원
- 기업부문 수상대상: 탁월한 업무성과나 성공사례를 통해 서비스 혁신을 이루어낸 기업의 임원

## 3. Service Excellence Award추천

CEO부문에서는 공공기관의 경우, 서비스품질이 우수하다고 인정되는 기관의 CEO를 한국서비스경영학회 이사 또는 학회 포상위원회의 추천에 의해 이루어지며 심의를 거쳐 최종 기업/기관을 선정합니다. CEO부분의 기업(대기업/중견/중소)의 경우, 뉴스마이닝을 통해 각 부문별 10개의 후보 우수기업을 선별한 이후, 포상심의위원회에서 심의하여 최종선정절차를 진행하고자 합니다.

임원(CSO,CCO)부문에서는 탁월한 성과나 성공사례를 통해 서비스 시장을 선도하고 있는 공공기관소속 또는 기업의 임원을 학회회원으로부터 추천 받아 포상위원회의 심의를 거쳐 선정합니다.

## 4. 포상 심의절차

수여대상자 선정은 학회장의 추천으로 구성된 포상위원회의 심사절차로 이루어집니다. 선정위원회에서 접수한 추천서와 공적서 및 기타 참고자료를 기반으로 내부기준에 따라 엄격하고 공정한 절차를 거쳐 최종심의를 통해 수상 기관 및 개인을 선정합니다.

## 5. 신청 방법

### ■ 신청 방법

- 추천서 또는 지원서류를 공적조서와 함께 작성하여 한국서비스경영학회 이메일(ksms-office@daum.net)로 제출

### ■ 제출서류

- 추천서 1부
- 공적조서(CEO부문) 또는 지원서(임원부문) 1부

## 6. 시상 추진 일정

■ 신청 기간 : 2021년 10월 8일(금)까지

■ 수상자 선정 : 개별통보

■ 시상식 진행 : 2021 한국서비스경영학회 춘계학술대회 | 2021년 11월 19일(금)

추가 문의사항이 있으시면 포상위원장 한양대 차경진교수(kjcha7@hanyang.ac.kr) 또는 학회 사무국 (ksms-office@daum.net)으로 연락부탁드립니다.

감사합니다.

한국서비스경영학회 포상위원회