

2026 (사)한국서비스경영학회 춘계학술대회 초대의 글

안녕하십니까, 한국서비스경영학회 회원 여러분,
그리고 서비스 산업의 혁신을 선도하시는 전문가 여러분.

2026년, 어느덧 만물이 생동하는 새봄의 기운과 함께 우리 학회의 올해 첫 학술대회를 개최하게 됨을 매우 뜻깊게 생각합니다. 현재 글로벌 서비스 시장은 단순한 디지털 전환(DX)을 넘어, 인공지능이 모든 가치 사슬의 중심이 되는 '인공지능 전환(AI Transformation)'이라는 거대한 변곡점에 서 있습니다. 인공지능 전환의 물결은 우리가 서비스를 설계하고, 제공하고, 경험하는 방식을 근본적으로 재정의하고 있습니다.

이에 우리 학회는 대한민국 서비스 산업의 글로벌 경쟁력을 재정립하고, 미래 성장 동력을 모색하고자 이번 학술대회의 장을 마련했습니다. 이번 2026 춘계학술대회는 「K-서비스 산업의 대전환과 인공지능 전환(AI) 혁신 전략」이라는 주제로 K-서비스의 새로운 이정표를 마련하고자 합니다.

- 1. K-서비스의 글로벌 위상 강화** : 대한민국만의 차별화된 서비스 DNA와 디지털 인프라를 결합한 'K-서비스'는 이제 세계 시장에서 하나의 브랜드로 자리 잡아야 합니다. 제조 강국을 넘어 서비스 강국으로 도약하기 위한 전략적 방향성을 논의합니다.
- 2. AI(AI Transformation)로의 패러다임 시프트** : 단순히 기술을 도입하는 수준을 넘어, 조직의 문화, 비즈니스 모델, 그리고 고객 경험(CX) 전반을 AI 중심으로 재설계하는 혁신 전략을 심도 있게 다룹니다.
- 3. 산·학·관·연 협력의 장** : 학계의 깊이 있는 연구 결과와 산업 현장의 생생한 혁신 사례 및 정책 현장의 통찰을 공유함으로써, 이론과 실무가 맞물려 돌아가는 실질적인 솔루션을 도출하고자 합니다.

특히 서비스 경영활동을 통해 서비스 산업 발전에 크게 이바지한 조직과 리더를 위해 **Service Excellence Award(SEA)**와 **SEA ESG, 공로공직자상**을 시상할 예정입니다.

기조 강연에서는 글로벌 서비스 혁신을 선도하는 리더를 모시고, AI 시대의 도래가 산업 생태계와 기업 전략에 미치는 구조적 변화를 심도 있게 조망하고자 합니다. 급변하는 글로벌 경쟁 환경 속에서 K-서비스가 확보해야 할 핵심 역량과 전략적 실행 과제를 통찰력 있게 제시하는 소중한 시간이 될 것입니다.

이어지는 세션 발표에서는 K-서비스 산업의 구조 전환: 고부가가치화 전략, AI 전략과 실행 프레임워크, 고객경험(CX)의 재정리와 혁신, 서비스 현장의 AI 적용 및 성과 공유 등 핵심 의제를 중심으로 학계와 산업계의 지혜를 모으고자 합니다. 패널 토론 및 사례 공유 세션에서는 학계·산업계·정책 현장의 전문가들이 한자리에 모여 AI 시대의 제도적 과제와 규제 환경 개선, 그리고 미래 인재 양성 전략에 대해 다각도로 논의하겠습니다. 또한, 대학(원)생 대상 '서비스업 창업 아이디어 공모전'을 진행하여 청년층까지 확산되는 창업생태계를 강화할 것입니다.

이번 학술대회가 K-서비스의 경쟁력을 새롭게 정의하고, 인공지능 전환 시대의 성장 공식을 함께 설계하는 뜻깊은 출발점이 되기를 기대합니다. 여러분의 많은 관심과 적극적인 참여를 부탁드립니다.

감사합니다.

(사)한국서비스경영학회 회장 황조혜 (경희대학교 교수)
'26 춘계학술대회 조직위원장 이지은 (한양사이버대 교수)
'26 춘계학술대회 학술위원장 이평수 (경기대학교 교수)

2026 (사)한국서비스경영학회 춘계학술대회 논문모집 및 사전등록 안내

존경하는 학회 회원 여러분, 안녕하십니까?
2026 (사)한국서비스경영학회 춘계학술대회는
“K-서비스 산업의 대전환과 인공지능 전환(AI) 혁신 전략”이라는 주제로
개최할 예정입니다.
여러분의 적극적인 참여와 성원을 부탁드립니다. 감사합니다.

학술대회 개요

- ▣ 주 제 : K-서비스 산업의 대전환과 인공지능 전환(AI) 혁신 전략
- ▣ 일 시 : 2026년 5월 8일(금) 13:00-18:00
- ▣ 장 소 : 풀만 엠베서더 서울 이스트폴 (서울시 광진구 아차산로 410)
- ▣ 주 최 : (사)한국서비스경영학회

주요 일정

- ▣ 논문 초록 제출 마감 : 2026년 3월 25일(수) 오후 5시 (별첨 1)
- ▣ 논문 전문 제출 마감 : 2026년 3월 25일(수) 오후 5시 (별첨 2)
※ 논문 전문은 학술지 Fast Track 심사 희망 혹은 프로시딩에 전문 게재 희망 시에만 제출
※ 학술지 Fast Track 심사 절차는 접수 후 개별 안내 예정
- ▣ 대학(원)생 경진대회 : 별도 공지 예정

제출 방법

구분	자료 제출 방법
일반학술 및 대학원생	[필수] 논문 초록 : [별첨 1] 참고 / 최대 1페이지
	[선택] 논문 전문 : [별첨 2] 참고 / 최대 20페이지 이하
대학(원)생 경진대회	※ 세부 내용 추후 별도 공지
제출처	(사)한국서비스경영학회 사무국 : ksms-office@daum.net ※ 학회 홈페이지(http://koreaservice.or.kr) 참조

모집 분야

- ◎ 서비스 혁신
- ◎ 서비스 산업의 DX/AI
- ◎ 디지털 서비스 경영
- ◎ 공공서비스와 정책
- ◎ R&D 및 서비스 선진 기법
- ◎ 서비스 산업의 트렌드
- ◎ 중소·중견기업 서비스
- ◎ 그린서비스 / ESG
- ◎ 고객경험(CX)가치 창출
- ◎ 서비스 관련 빅데이터 분석
- ◎ 서비스 산업의 사회적 책임
- ◎ 서비스 기업(관) 현장 사례
- ◎ 서비스 품질
- ◎ 서비스 품질과 인증 제도
- ◎ 서비스 산업과 기술혁신
- ◎ 서비스 디자인 / 프로세스
- ◎ 서비스 경영과 윤리
- ◎ 기타 서비스 경영 전 분야

사전 등록

- ▣ 사전 등록 마감 : 2026년 4월 3일(금) 오후 5시
- 사전 등록 링크 : <https://forms.gle/xUCVmxXF4439A36S6>
- 모든 참가자(발표자 및 행사 참가자)는 사전 등록을 필수로 하셔야 합니다.



구분	사전 등록비	현장 등록비
일반 참가자	50,000 원	200,000 원
대학(원)생	30,000 원	50,000 원
기타	◎ 종신회원, 정회원 등록비 무료 / 기관회원: 회원 등급에 따라 상이 (별도 문의)	
납부처	◎ 계좌: (우리은행) 1005-401-625779 (예금주: 사단법인 한국서비스경영학회) ◎ 등록비는 참가자 성함으로 납부하신 후 학회 메일로 알려주시기 바랍니다.	

문의처

- ▣ (사)한국서비스경영학회 사무국장 : 김서영
T. 010-8957-4020 E. ksms-office@daum.net H. <http://koreaservice.or.kr/>

- ▣ 2026 춘계학술대회 조직위원장 : 이지은 교수(한양사이버대) / scully1215@hycu.ac.kr
- ▣ 2026 춘계학술대회 학술위원장 : 이평수 교수(경기대) / pyoungsoo@kgu.ac.kr