

2025 (사)한국서비스경영학회 추계학술대회 초대의 글

존경하는 한국서비스경영학회 회원 여러분,

오늘날 세계 경제는 제조업 중심의 성장 모델에서 점차 서비스 산업 중심으로 전환되고 있습니다. 한국 역시 국내총생산과 고용의 대부분을 서비스 부문이 차지하며, 의료·교육·관광·금융·물류·정보통신 등 다양한 영역에서 그 중요성이 날로 커지고 있습니다. 특히 디지털 전환과 융복합 혁신이 가속화되는 시대에 서비스 산업은 단순한 부가가치 창출을 넘어 사회 전반의 혁신과 변화를 견인하는 핵심 축으로 자리매김하고 있습니다.

이 과정에서 중소·중견기업의 역할은 더욱 빛나고 있습니다. 대기업이 규모의 경제를 통해 산업 전반을 주도한다면, 중소·중견기업은 창의적 아이디어와 민첩한 실행력을 바탕으로 서비스 산업에 새로운 활력을 불어넣습니다. 또한 지역 경제와 긴밀히 연결된 중소·중견기업은 각 지역의 특성을 반영한 다양한 서비스 모델을 창출하며, 고용 창출과 사회적 가치 실현에도 기여합니다. 이러한 성장 동력은 국민 생활 전반의 활력을 높이고, 소득·소비·문화 활동을 촉진하는 기반이 됩니다. 다시 말해, 서비스 산업의 발전과 중소·중견기업의 성장 전략은 곧 민생활력의 제고와 직결됩니다.

아울러 글로벌 경제 환경 속에서 서비스 산업의 해외 진출 가능성도 크게 주목받고 있습니다. K-콘텐츠와 한류, ICT 기반 플랫폼 서비스, 의료·교육·관광 등은 이미 해외시장에서 경쟁력을 인정받고 있으며, 중소·중견기업이 이러한 흐름에 참여할 수 있도록 해외 진출 전략을 모색하는 것은 필수 과제가 되었습니다. 해외 진출 과정에서 마주하는 제도적 장벽, 국제 표준화 문제, 현지화 전략 등은 학문적·실천적 차원에서 반드시 연구해야 할 중요한 주제입니다.

이에 본 학회는 오는 추계학술대회에서 「서비스 산업의 오딧세이와 중소·중견기업의 역할」을 주제로 학문적 성찰과 실천적 논의를 모으고자 합니다. 이번 논문 모집에서는 다음과 같은 연구 분야를 폭넓게 다루고자 합니다.

첫째, 중소·중견기업의 혁신 역량과 서비스 경쟁력 제고 방안을 탐구하는 연구입니다. 기술적·조직적 혁신을 통해 서비스 품질과 경쟁력을 높이고, 이를 뒷받침할 정책적·제도적 장치를 모색하는 연구는 학문적 기여와 실천적 함의를 동시에 지닐 것입니다.

둘째, 디지털 전환과 서비스 산업의 새로운 비즈니스 모델에 관한 연구입니다. 인공지능, 빅데이터, 플랫폼 경제, 공유 서비스 등이 결합해 창출되는 신산업과 비즈니스 모델, 그리고 이러한 변화가 중소·중견기업의 성장과 해외 진출 기회에 미치는 영향을 분석하는 논의는 큰 학술적 가치를 지닙니다.

셋째, 지역 경제 활성화와 민생활력 제고에 기여하는 서비스 창출 사례를 다루는 연구입니다. 지역의 문화·사회적 수요를 반영한 서비스 모델이 어떻게 일상생활의 질을 높이고, 소득·소비 구조의 선순환을 이끄는지 실증적으로 규명하는 작업은 본 주제의 핵심 과제가 될 것입니다.

넷째, 중소·중견기업의 해외 진출 전략과 국제화 과정을 분석하는 연구입니다. 해외 시장 진입 과정에서의 현지화 전략, 글로벌 파트너십 구축, 국제 표준 대응, 한류 및 K-서비스의 활용 등은 학계와 산업계가 함께 고민해야 할 중요한 논점이라 할 수 있습니다.

본 추계학술대회에 산학관연 등 다양한 분야의 이해관계자 및 연구자들이 참석하여 중소·중견기업 최신 동향 및 성공 사례를 공유하며 학술행사의 가치를 더해주시길 것으로 기대합니다.

여러분의 많은 관심과 적극적인 참여를 부탁드립니다.
감사합니다.

(사)한국서비스경영학회 회장 **최정일** (송실대학교 교수)
'25 추계학술대회 조직위원장 **조철호** (대구한의대 교수)
'25 추계학술대회 학술위원장 **강주영** (아주대학교 교수)

2025 (사)한국서비스경영학회 추계학술대회 논문모집 및 사전등록 안내

존경하는 학회 회원 여러분, 안녕하십니까?

2025 (사)한국서비스경영학회 추계학술대회는

“서비스 산업의 오딧세이와 중소·중견기업의 역할”이라는 주제로 개최할 예정입니다.
여러분의 적극적인 참여와 성원을 부탁드립니다. 감사합니다.

학술대회 개요

- ▣ 주 제 : 서비스 산업의 오딧세이와 중소·중견기업의 역할
- ▣ 일 시 : 2025년 11월 21일(금) 13:00-18:00
- ▣ 장 소 : 중소기업중앙회 (서울시 영등포구 은행로 30)
- ▣ 주 최 : (사)한국서비스경영학회, 중소기업중앙회

주요 일정

- ▣ 논문 초록 제출 마감 : 2025년 10월 17일(금) 오후 5시 (별첨 1)
- ▣ 논문 전문 제출 마감 : 2025년 10월 17일(금) 오후 5시 (별첨 2)
※ 논문 전문은 학술지 Fast Track 심사 희망 혹은 프로시딩에 전문 게재 희망 시에만 제출
※ 학술지 Fast Track 심사 절차는 접수 후 개별 안내 예정
- ▣ 축산물품질평가원 대학생 축산유통 경진대회 : 별도 공지 예정

제출 방법

구분	자료 제출 방법
일반학술 및 대학원생	[필수] 논문 초록 : [별첨 1] 참고 / 최대 1페이지
	[선택] 논문 전문 : [별첨 2] 참고 / 최대 10페이지 이하
대학생 축산유통 경진대회	※ 세부 내용 추후 별도 공지
제출처	(사)한국서비스경영학회 사무국 : ksms-office@daum.net ※ 학회 홈페이지(http://koreaservice.or.kr) 참조

모집 분야

- ◎ 서비스 혁신
- ◎ 서비스 산업의 DX
- ◎ 디지털 서비스 경영
- ◎ 공공서비스와 정책
- ◎ R&D 및 서비스 선진 기법
- ◎ 서비스 산업의 트렌드
- ◎ 중소·중견기업 서비스
- ◎ 그린서비스 / ESG
- ◎ 고객경험(CX)가치 창출
- ◎ 서비스 관련 빅데이터 분석
- ◎ 서비스 산업의 사회적 책임
- ◎ 서비스 기업(관) 현장 사례
- ◎ 서비스 품질
- ◎ 서비스 품질과 인증 제도
- ◎ 서비스 산업과 기술혁신
- ◎ 서비스 디자인 / 프로세스
- ◎ 서비스 경영과 윤리
- ◎ 기타 서비스 경영 전 분야

사전 등록

- ▣ 사전 등록 마감 : 2025년 10월 24일(금) 오후 5시
- 사전 등록 링크 : <https://forms.gle/viXQgGIWAWYLREQz8>
- 모든 참가자(발표자 및 행사 참가자)는 사전 등록을 필수로 하셔야 합니다.



구분	사전 등록비	현장 등록비
일반 참가자	50,000 원	200,000 원
대학(원)생	30,000 원	50,000 원
기타	◎ 종신회원, 정회원 등록비 무료 / 기관회원: 회원 등급에 따라 상이 (별도 문의)	
납부처	◎ 계좌: (우리은행) 1005-401-625779 (예금주: 사단법인 한국서비스경영학회) ◎ 등록비는 참가자 성함으로 납부하신 후 학회 메일로 알려주시기 바랍니다.	

문의처

- ▣ (사)한국서비스경영학회 사무국장 : 김서영
T. 010-8957-4020 E. ksms-office@daum.net H. <http://koreaservice.or.kr/>

▣ 2025 추계학술대회 조직위원장 : 조철호 교수(대구한의대) / chcho@dhu.ac.kr

▣ 2025 추계학술대회 학술위원장 : 강주영 교수(아주대) / jygang@aiou.ac.kr