

[INVITATION]



# 2020년 한국서비스경영학회 하계학술대회 초대장

서비스산업의 기회와 도전: 신기술과 서비스의 융합

일 시: 2020년 6월 26일(금) 10시-13시 10분

장 소: 롯데호텔 서울(소공동) 2층 에메랄드

주 최: (사)한국서비스경영학회

존경하는 한국서비스경영학회 회원 여러분! 안녕하십니까?

코로나로 인한 삶의 변화를 경험한 지 반년이 되어갑니다. 그동안 학술지 발행은 예정대로 진행되었으나 일부 행사는 취소하거나 연기되었고 이사회와 총회는 부득이 온라인으로 개최한 바 있습니다. 여러 가지 아쉬운 점이 있지만 가장 아쉽게 생각하는 것은 학회의 부회장으로 모신 서비스기업 임원분들과의 교류를 통해 산학협력을 강화하지 못한 점입니다. 어려운 상황이 속히 해결되어 정상적인 학회활동을 통해 서비스기업의 발전에 도움이 되기를 기원하는 마음입니다.

한국서비스경영학회의 주요 활동 중 하나인 하계학술대회는 “서비스산업의 기회와 도전: 신기술과 서비스의 융합”이라는 주제로 6월26일(금)에 개최하지만 부득이 개회식만 오프라인으로 간략히 진행하고 기획 및 특별세션을 비롯한 모든 학술논문 발표는 온라인으로 진행합니다. 정부의 권고사항이기도 하지만, 단체 모임이 여전히 조심스러운 상황이라 부득이 온-오프라인 방식으로 병행하여 진행하게 된 점을 너그럽이 양해하여 주시기 바랍니다. 그렇지만, 학술대회의 내실을 기하기 위하여 개회식에서는 인천국제공항공사 구본환 사장님의 환영사, 한국표준협회 이상진 회장님의 축사, 한국동서발전 박일준 사장님의 기조강연, Service Excellence Award 시상식 등을 준비하였습니다. 온라인으로 진행되는 기획세션(Plenary Session)에서는 “포스트 코로나, 서비스산업 대응 전략”이라는 주제로 서비스기업 임원들과 좌담회를 진행하며, 특별세션에서는 “포스트 코로나 시대, 서비스산업의 디지털 트랜스포메이션”이라는 주제로 서비스 업종별 기고문, 그리고 서비스 관련 학술논문 등 총 50여 편의 주옥같은 학술논문이 발표될 예정입니다.

학회의 임원들이 나름대로는 유익한 학술대회가 되도록 준비하였지만 처음 진행하는 방식이라 부족한 점이 많이 있으리라 생각합니다. 저희가 성의를 다해 준비한 행사이니 현업에 바쁘시더라도 참석하셔서 자리를 빛내 주시기를 부탁드립니다.

어려운 시기를 잘 극복하시고 건강한 모습으로 뵙기 바랍니다. 감사합니다.

2020년 6월

(사)한국서비스경영학회 제11대 회장  
송실대학교 경영학과 교수

유한주



# 서비스산업의 기회와 도전: 신기술과 서비스의 융합

**DATE:** 2020. 06. 26. Fri 10:00-13:10 **VENUE:** 롯데호텔 서울(소공동) 2층 에메랄드

09:30-10:00

등록 및 안내

## 개회식

|             |     |                  |
|-------------|-----|------------------|
| 10:00-10:10 | 개회사 | 유한주 한국서비스경영학회 회장 |
| 10:10-10:20 | 환영사 | 구본환 인천국제공항공사 사장  |
| 10:20-10:30 | 축사  | 이상진 한국표준협회 회장    |

## 시상식

|             |                          |                    |
|-------------|--------------------------|--------------------|
| 10:30-11:00 | 공로상                      | 김희탁 前 한국서비스경영학회 회장 |
|             | Service Excellence Award | 민간부문(대기업)          |
|             |                          | 공공부문<br>민간부문(중견기업) |

|             |      |               |
|-------------|------|---------------|
| 11:00-11:40 | 기조강연 | 박일준 한국동서발전 사장 |
|-------------|------|---------------|

|             |                         |                                                                                           |
|-------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11:40-11:50 | Plenary Session*        | 좌장 : 김연성 인하대학교 교수                                                                         |
|             | 포스트 코로나,<br>서비스산업 대응 전략 | 패널 : 김재경 롯데홈쇼핑 상무/지원본부장<br>이민호 코트라 중소기업본부장/상임이사<br>현호섭 KT 고객최우선경영담당 상무<br>황미은 현대해상화재보험 상무 |

## 기념 촬영

|             |    |
|-------------|----|
| 12:00-13:00 | 중식 |
|-------------|----|

## 폐회식

|             |     |                  |
|-------------|-----|------------------|
| 13:00-13:10 | 폐회사 | 유한주 한국서비스경영학회 회장 |
|-------------|-----|------------------|

\*Plenary Session: 온라인 포럼 사전 녹화 편집본

\*학술세션 등: 온라인 진행(6월 25일- 7월 3일)

\* 원활한 행사준비를 위하여 초청장을 받으신 분은  
참석여부를 연락처로 회신부탁드립니다.

(사)한국서비스경영학회 박영주 사무국장

휴대폰  
010-8262-4191

이메일  
ksms-office@daum.net

\* 상기 일정은 사정에 의해 변경될 수 있습니다.

## 학회 안내

한국서비스경영학회와 함께 활약하실 서비스경영 전문가 여러분의 회원가입을 대 환영합니다.

한국서비스경영학회는 최근 세계 경제의 불황과 불확실성 하에서 개인, 기업, 지역사회, 국가 등이 민첩하게 대응하기 위해 요구되는 사안들에 대하여 선도적인 역할을 해오고 있습니다.

본 학회는 한국연구재단 등재지인 서비스경영학회지를 매년 5회 발간하고 있으며, 정기 학술대회(하계 및 추계 학술대회), 서비스 분야별 연구회 등을 수행하고 있습니다. 우리나라 서비스 산업 정책의 방향과 전략을 제시하고 실행방안을 제안하는 서비스 정책 연구와 세미나를 매년 수행하고 있으며, 서비스 경영을 통한 경쟁력 강화와 경영성과 향상을 위한 다양한 산학협력 연구회 및 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 서비스 경쟁력이 우수하여 경영성과가 탁월한 공공, 민간 기업 및 기관들을 기업회원으로 모시고, 현실의 문제를 해결하고 기반경쟁력 강화를 도모함은 물론 미래의 성장동력 확보를 위한 밀도있고 내실 있는 산학협력의 연구회와 세미나 등도 수행하고 있습니다.

### [회원가입안내] 사무국 박영주 사무국장

홈페이지 : <http://koreaservice.or.kr> / 이메일 : [ksms-office@daum.net](mailto:ksms-office@daum.net) / 문의전화 : 010-8262-4191

## 오시는 길



LOTTE HOTEL SEOUL

서울특별시 중구 을지로 30  
롯데호텔 서울(소공동)  
2층 에메랄드

### 지하철로 오시는 길

1호선 시청역: 지하철 5번 출구 / 2호선 을지로 입구역: 지하철 8번 출구

### 버스로 오시는 길 (롯데 백화점 앞)

지선(초록): 7017, 7021

간선(파랑): 100, 143, 151, 152, 202, 261, 262, 405, 501, 701, 702A, 702B, 705

### 자동차로 오시는 길

신촌/서소문, 광화문 방면: 시청 앞 사거리 → 롯데호텔 주차장으로 진입

경부고속도로: 한남대교 횡단 → 남산 1호터널 → 시청방향 좌회전 → 롯데 백화점 주차장 진입

을지로 2가: 한국은행 방면 좌회전 → 롯데 백화점 주차장으로 진입