



충 주 시



수신 (사)한국서비스경영학회장
(경유)

제목 **충주시 시민행복콜센터 운영 성과평가 자문위원(단체) 추천 요청**

1. 귀관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 충주시는 「충주시 사무의 위탁관리 조례」 제23조에 의하여 시민행복콜센터 운영성과평가에 대하여 전문가의 자문을 의뢰하오니, 수행이 가능하신 전문가 또는 단체에서는 자문위원을 '20년 11월 27일까지 추천하여 주시기 바랍니다.

가. 콜센터 운영 개요

- 수탁기관 : ㈜케이티아이에스
- 위탁기간 : 2018.1.1. ~ 2020.12.31.(3년간)
- 사 업 비 : 1,154,856천원(인건비, 시스템임차료, 통신비용)
- 자문대상 : 2018년 ~ 2020년 10월까지 운영 실적 전반

나. 협조요청 사항

- 콜센터 운영 실적 성과 평가에 대한 자문 등 ※자문료 지급 예정

- 붙임 : 1. 추천서(서식) 1부.
2. 운영성과 평가자료 1부(별송). 끝.

충 주 시 장



주무관 지용민 민원팀장 윤미자 민원봉사과장 전결 2020. 11. 18.
이정애

협조자

시행 민원봉사과-19522 (2020. 11. 18.) 접수

우 27339 충청북도 충주시 으뜸로 21 (금통동) / www.chungju.go.kr

전화번호 043-850-5412 팩스번호 043-850-5409 / gym4635@korea.kr / 대국민 공개

대한민국 중식고을 충주로 여러분을 초대합니다.

□ 충주시 시민행복콜센터 운영성과평가 자문위원 추천서

연 번	소 속 (직위)	성 명	연락처 (휴대폰)	주요경력	비고
1	()	○○○ (성별 , 나이)	(지역번호)- 000-0000 (010-0000-0000)		

- 첨부 1. 재직증명서, 이력서 또는 경력증명서
2. 자격증 기타 서류