

2020 한국서비스경영학회 추계학술대회

: 서비스과학화에 의한 뉴노멀시대의 서비스 경쟁력 제고

일시 | 2020. 11. 13(금) 10:00-13:40

장소 | 그랜드 인터컨티넨탈 서울 파르나스 2층 국화룸

등록 및 안내

09:30 - 10:00 30분 등록 및 안내

개회식

10:00 - 10:10 10분 개회사 및 환영사 유한주 한국서비스경영학회 회장

10:10 - 10:20 10분 축 사 이상진 한국표준협회 회장

시상식

10:30 - 11:10 40분 Service Excellence Award CEO 공공/민간부문
CSO,CCO 공공/민간부문

2019 우수논문상

2020 추계 우수논문발표상 및 대학생 경진대회 시상

강 연

11:10 - 11:50 40분 기조강연: 서비스기업의 AI 이상진 한국표준협회 회장

11:50 - 12:20 30분 특별강연: 더 나은 연결로 사회적 가치와 후생을
높이다: 카카오 사례를 중심으로 김대원 카카오 이사

기념 촬영 및 중식

12:30 - 13:30 60분 중 식

폐회식

13:30 - 13:40 10분 폐회사 유한주 한국서비스경영학회 회장

이사회

13:40 - 14:00 20분 2020년 2차 이사회

※ 상기 일정은 사정에 의해 변경될 수 있습니다.

※ 코로나 19에 따른 생활 속 거리두기 등의 정부의 지침에 따라 행사 참석 인원을 VIP 및 학회 임원으로 제한함을 양해부탁드립니다.

2020 한국서비스경영학회 추계학술대회

: 서비스과학화에 의한 뉴노멀시대의 서비스 경쟁력 제고

일시 | 2020. 11. 13(금) 진행 | 학회홈페이지(<http://koreaservice.or.kr/>)

온라인 세션 안내*

특별세션	Special Session	뉴노멀시대, 서비스산업의 변화 및 경쟁력 제고
학술세션	Academic Session K1	뉴노멀시대의 서비스 산업
	Academic Session K2	서비스산업과 디지털 트랜스포메이션스
	Academic Session K3	뉴노멀시대의 고객만족
	Academic Session K4	서비스일반
	Academic Session S1	서비스 경쟁력과 ICT/IoT/AI 기술
	Academic Session S2	서비스산업과 뉴 분석기법
	Academic Session S3	서비스산업과 고객가치 창출
	Academic Session M1	대학원생(석박사과정) 우수논문 발표
	Academic Session M2	대학원생(석박사과정) 우수논문 발표
경진대회	대학생 발표 경진대회	

* 학술대회 당일 학회 홈페이지를 통해 발표 녹화 영상을 공개할 예정입니다.